

Milano Office
Piazza Duomo, 17
Milano, Italy
Zip code: 20123
Phone: 39.02.3651.6861
Fax : 39.02.8058.1166



ATTN United Parcel Service Italia S.r.l.
FAX No. +39-02-25.08.86.50
Page/s Tot 1

Milano 26/03/2010

Spett.le UPS,

abbiamo saputo che a causa di un cambio di appalto, il personale di servizio consegna ai ns uffici verrà cambiato.

Senza ovviamente entrare nel merito della decisione, ci sentiamo in dovere di far pervenire ai responsabili di questa scelta, quanto siamo dispiaciuti che, chi ci ha servito con dedizione, sacrificio, piena disponibilità, umiltà e professionalità, ora venga cambiato.

Con esperienze negative precedenti, siamo approdati ad UPS proprio per un motivo:

SERVIZIO

UPS avrà senz'altro una struttura fortemente organizzata ma, FERNANDO, la persona che porta la faccia UPS presso di noi e che è riuscito ad instaurare un rapporto umano degno di un SUPERSERVIZIO, è il cardine del sistema e non una seconda figura. Pur in un atmosfera ipercritica nei confronti dei servizi in generale, grazie a FERNANDO siamo i primi a dire "succede a tutti" quando UPS ritarda o addirittura perde nelle proprie maglie un ns pacco.

Ciò volevamo dire a chi a lavorato bene con noi.

Distinti saluti,

Carlo Capelli

Presidente

capelli@leftbank.co.jp

LEFT BANK CO., LTD.

Head Office : NIPPON MENGYO-CLUB Bldg. 6th 2-5-8 Bingomachi Chuo-Ku Osaka, Japan Zip code : 541-0051
Phone : 81.06.6201.3006 Fax : 81.06.6201.3020
Shanghai Office : No.549 Shan Xi North Road, Shanghai, China Zip code : 200040
Phone : 86.021.5213.8018 Fax : 86.021.5213.8018