

Roma, 06 febbraio 2014

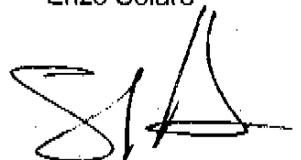
Spett.li  
Enti  
In indirizzo nella lettera  
TNT GLOBAL EXPRESS SPA

**Oggetto:** Comunicazione per l'attivazione della procedura di mobilità per riduzione del personale - Artt. 4 e 24 Legge 23.7.1991 n. 223.

In nome e per conto della nostra azienda associata TNT Global Express S.p.A. si allega la comunicazione per l'attivazione della procedura di mobilità per riduzione del personale.

Con i migliori saluti.

Il Segretario Generale  
Enzo Solaro



00199 ROMA  
Via di Priscilla, 101  
tel. 06.86399800  
fax 06.86398895

www.fedit.it  
e-mail: segreteria@fedit.it  
Cod. Fisc. 80159670159



**express**

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro Tse (TO)

Tel: 011 22726 111  
www.tnt.it

**Spett.li**

**RSA TNT  
C/o Loro sedi TNT**

**Segreterie Nazionali di  
FILT CGIL  
FIT CISL  
UILTRASPORTI**

**Segreterie Territoriali FILT CGIL, FIT CISL e  
UILTRASPORTI di:**  
**Abruzzo, Basilicata, Campania, Emilia  
Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio,  
Liguria, Lombardia, Marche, Molise,  
Piemonte, Puglia, Sicilia, Toscana, Trentino-  
Alto Adige, Umbria, Veneto;**  
**Alessandria, Ancona, Arezzo, Ascoli Piceno,  
Asti, Avellino, Bari, Bergamo, Biella, Bologna,  
Bolzano, Brescia, Caltanissetta, Campobasso,  
Caserta, Catania, Chieti, Como, Cremona,  
Cuneo, Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì-  
Cesena, Frosinone, Genova, Grosseto,  
Imperia, La Spezia, Latina, Lecce, Lecco,  
Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Massa  
Carrara, Messina, Milano, Modena, Monza-  
Brianza, Napoli, Novara, Padova, Palermo,  
Parma, Pavia, Perugia, Pesaro - Urbino,  
Piacenza, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato,  
Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, Roma,  
Salerno, Siena, Taranto, Teramo, Terni,  
Torino, Trento, Trieste, Udine, Varese,  
Venezia, Verbania, Vercelli, Verona, Vicenza  
e Viterbo**  
**Loro sedi**

**TNT Global Express S.p.A.**

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.800.000 i.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro Tse (TO) - R.E.A. TO 730698  
Reg. Imprese e C.R. 01273040129 - RIVA IT90999880153 - I.A.T.A. 3047249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

**p.c. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Via Fornovo 8  
00192 Roma**

**Agenzia Regionale per il lavoro di  
Piemonte, Abruzzo, Basilicata, Campania,  
Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio,  
Liguria, Lombardia, Marche, Molise,  
Piemonte, Puglia, Sicilia, Toscana, Trentino-  
Alto Adige, Umbria, Veneto  
Loro sedi**

**Direzione Territoriale del Lavoro - Servizio  
Politiche del Lavoro di Alessandria, Ancona,  
Arezzo, Ascoli Piceno, Asti, Avellino, Bari,  
Bergamo, Biella, Bologna, Bolzano, Brescia,  
Caltanissetta, Campobasso, Caserta, Catania,  
Chieti, Como, Cremona, Cuneo, Ferrara,  
Firenze, Foggia, Forlì-Cesena, Frosinone,  
Genova, Grosseto, Imperia, La Spezia,  
Latina, Lecce, Lecco, Lodi, Lucca, Macerata,  
Mantova, Massa Carrara, Messina, Milano,  
Modena, Monza-Brianza, Napoli, Novara,  
Padova, Palermo, Parma, Pavia, Perugia,  
Pesaro - Urbino, Piacenza, Pisa, Pistoia,  
Potenza, Prato, Ravenna, Reggio Emilia,  
Rimini, Roma, Salerno, Siena, Taranto,  
Teramo, Terni, Torino, Trento, Trieste, Udine,  
Varese, Venezia, Verbania, Vercelli, Verona,  
Vicenza e Viterbo  
Loro sedi**

**Confetra e FEDIT  
Loro sedi**

San Mauro T.se, 6 febbraio 2014



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

**Oggetto: Comunicazione per l'attivazione della procedura di mobilità per riduzione del personale - Artt. 4 e 24 Legge 23.7.1991 n. 223**

Al sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla legge in oggetto e dalle successive modifiche, con la presente Vi comuniciamo che la scrivente società ha necessità di attivare la procedura per la collocazione in mobilità, volta alla risoluzione del rapporto di lavoro, di n. 294 (duecentonovantaquattro) dipendenti, dislocati nelle sedi TNT più avanti dettagliate.

Al fine di adempiere a quanto disposto dal comma 3 dell'art. 4 della Legge 23 luglio 1991, n. 223, si specifica che:

**a) motivi che determinano la situazione di eccedenza di personale:**

Il perdurare della crisi economica e finanziaria che sta colpendo le aziende e le attività del settore industriale e dei beni di consumo, le quali rappresentano la base clienti più importante per TNT, sta determinando, fin dal 2009, un forte peggioramento dei risultati economici dell'azienda, nonostante questa abbia intrapreso nel corso del tempo diverse iniziative su tutto il territorio nazionale di ridisegno dei processi, efficientamento dell'organizzazione e riduzione dei costi aziendali.

A seguito delle difficoltà economiche riscontrate, già nel corso dell'anno 2010 TNT si era vista costretta a ricorrere, per un periodo di 4 mesi, alla cassa integrazione in deroga per il proprio personale della Direzione Generale di San Mauro Torinese e alla collocazione in mobilità di 9 lavoratori, a seguito della chiusura delle filiali di Nuoro ed Oristano.

Fin dal 2010 l'azienda ha intrapreso una serie di azioni volte da un lato a ridurre i costi, dall'altro a incrementare il proprio fatturato.

Solo nel 2012 e nei primi mesi del 2013 TNT ha proceduto in questo senso con:

- Per quanto riguarda il business domestico, incrementi tariffari per circa un terzo dei clienti e azioni correttive ad hoc, di tipo tariffario e operativo, sui clienti Top che hanno presentato problemi di profittabilità;
- Azioni di efficientamento e ottimizzazione dei costi operativi;
- Blocco del turnover;
- Forte riduzione dell'utilizzo del lavoro somministrato;
- Razionalizzazione del numero delle filiali, con la chiusura delle sedi di Ivrea, Cremona e Gallarate;
- Contenimento delle spese generali, con particolare riferimento a quelle destinate a pubblicità e comunicazione, consulenze esterne, viaggi e trasferte;



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- Politica di investimenti molto restrittiva, concentrando gli stessi sulle nuove filiali che si è reso necessario adeguare ai previsti e obbligatori standard di sicurezza (Arezzo, Lecco, Venezia, Padova e Taranto).

Tali azioni stanno proseguendo tuttora ma, nonostante quanto posto in essere, la situazione di difficoltà in cui l'azienda si è trovata è andata via via peggiorando, assumendo nel giugno del 2013 un connotato di preoccupante criticità strutturale: la stabilità economica aziendale e la sua continuità operativa correvano il rischio di essere irrimediabilmente compromesse e, per evitare ciò, si è reso, pertanto, necessaria una ineludibile e rapida azione tesa alla salvaguardia della profittabilità aziendale e della presenza nel mercato in cui opera.

Tutto ciò, in data 10/06/2013, costringeva l'azienda ad aprire una procedura di licenziamento collettivo per 854 lavoratori, chiusa il 18/07/2013 con un accordo avanti il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che ha previsto, per il periodo settembre - dicembre 2013, il ricorso alla cassa integrazione guadagni in deroga e, tra gli strumenti di gestione degli esuberanti, la possibilità di licenziare i dipendenti con il solo criterio della non opposizione, nonché l'adesione volontaria alle ricollocazioni offerte dall'azienda.

Dal momento che, con il verbale del 21/01/2014, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per le ragioni espresse nel citato accordo, ha potuto concedere una prosecuzione della cassa integrazione guadagni in deroga solo fino al 31/03/2014, l'azienda si trova oggi nella necessità di aprire una nuova procedura di licenziamento collettivo fondata sulle medesime ragioni e con i medesimi obiettivi di quella del 10/06/2013.

Come, infatti, verrà meglio dettagliato nel prosieguo della presente lettera, avendo l'azienda presentato un piano di riorganizzazione pluriennale, quanto fatto da settembre 2013 fino ad oggi non è ancora sufficiente per garantire la presenza di TNT sul mercato.

Risulta pertanto indispensabile non solo portare avanti le azioni già intraprese ma anche, e soprattutto, adottare tutte quelle misure che permettano di recuperare competitività ed efficienza, nonché di riacquistare una dimensione coerente con il livello di business attuale, affinché l'azienda possa continuare a mantenere il proprio presidio sul territorio italiano.

#### DATI ECONOMICI

Dal 2010 al 2012 il volume delle spedizioni gestite ed il relativo revenue non avevano subito una significativa riduzione, mentre nel 2013 è stata invece registrata una flessione del 5,6% dei volumi domestici, in parte a seguito di un'azione di commercial clean up, in parte a causa della contrazione del mercato, soprattutto per quanto concerne i clienti medio-piccoli.

Parallelamente nel medesimo periodo (2010-2013), si è verificata una forte contrazione del prezzo medio per spedizione, sia domestico che internazionale, come qui di seguito indicato:



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.ssa (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

	2010	2011	2012	2013
<b>Variazione RPC Nazionale</b>	<b>-7,2%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-6,0%</b>	<b>-2,0%</b>
<b>Variazione RPC Internazionale</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-9,8%</b>	<b>+1,6%</b>

Il Rpc internazionale ha registrato un modesto incremento nel corso del 2013, ma il gap accumulato nel periodo esaminato rimane comunque molto elevato.

Questa contrazione del prezzo si è tradotta inevitabilmente in una riduzione del margine, determinata da vari fattori, tra cui rivestono un carattere predominante:

- Il mancato assorbimento dei costi fissi, di cui TNT deve farsi carico in particolar modo per la gestione dei subcontractors: l'aumento del costo del carburante, dei pedaggi autostradali, dei premi assicurativi e del costo del lavoro indiretto per gli adeguamenti tariffari ai fornitori dovuti alla necessità di conformare il trattamento economico del personale alle nuove disposizioni normative e contrattuali;
- la variazione della base clienti che spediscono con TNT: sebbene negli ultimi anni siano stati acquisiti grandi clienti, tale fatto se da un lato garantisce a TNT un costante volume di traffico, dall'altro implica una bassa marginalità per le spedizioni che tale tipologia di clientela affida. Queste, infatti, comportano spesso rigorosi livelli di servizio e un aggravio di lavoro per la loro gestione, tali da non bilanciare il ricavo che esse generano (si pensi al mercato B2C). A ciò si aggiunga il fatto che il mercato dei corrieri espressi, da sempre caratterizzato da politiche sui prezzi molto aggressive, ha accentuato tale sua peculiarità a causa dell'attuale contesto economico: i grandi clienti sfruttano la loro posizione in un mercato in difficoltà per ottenere tariffe vantaggiose per le proprie spedizioni pretendendo comunque elevati standard di servizio. I clienti medi e piccoli, che rappresentano la nostra base clienti più numerosa, e che permetterebbero marginalità più elevate, a causa della crisi economica in essere, non sono più nelle condizioni di poter garantire volumi di traffico significativi come in passato, ma anche, dall'altro lato, soffrono situazioni di ritardi nei pagamenti o addirittura vere e proprie insolvenze o fallimenti.

In sostanza, a causa dei fattori sopra dettagliati e dell'attuale situazione economica del mercato non vi sono i presupposti per poter avere un prezzo medio adeguato. Questa condizione, nonostante il numero delle spedizioni gestite sia ancora significativo, sta avendo riflessi fortemente penalizzanti, considerato che i costi fissi a cui TNT si trova a dover far fronte per poter gestire correttamente le spedizioni sono maggiori del guadagno da esse generati.

Tutto ciò emerge chiaramente dal conto economico riportato nell'ultimo bilancio civilistico della società:



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

(valori in Euro)	<u>Esercizio 2012</u>	<u>Esercizio 2011</u>	<u>Esercizio 2010</u>
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>679.836.266</b>	<b>686.297.572</b>	<b>687.989.755</b>
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	669.950.249	674.070.897	668.672.014
5) Altri ricavi e proventi	9.886.017	12.226.675	19.317.741
<b>B) Costi della produzione</b>	<b>693.090.098</b>	<b>693.928.805</b>	<b>691.869.880</b>
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.963.541	5.391.866	5.939.466
7) Per servizi	485.153.972	478.364.363	467.418.366
8) Per godimento di beni di terzi	46.768.647	46.119.884	45.308.757
9) Per il personale	130.695.734	128.995.394	130.812.886
a) Salari e stipendi	92.939.708	91.817.615	93.367.642
b) Oneri sociali	28.848.565	28.268.232	27.687.593
c) Trattamento di fine rapporto	7.389.438	7.486.384	7.087.493
e) Altri costi	1.518.023	1.423.163	2.670.158
10) Ammortamenti e svalutazioni	17.177.853	27.103.243	30.371.894
a) Amm.to delle Immob. immateriali	4.210.649	14.136.179	14.571.779
b) Amm.to delle Immob. materiali	5.407.061	6.598.146	7.552.301
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante	7.560.143	6.368.918	8.247.814
11) Variazione delle materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	(41.538)	74.458	(167.958)
12) Accantonamento per rischi	213.128	898.010	4.836.602
14) Oneri diversi di gestione	8.158.762	6.981.587	7.349.867
<b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>	<b>(13.253.832)</b>	<b>(7.631.233)</b>	<b>(3.880.125)</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>	<b>(1.782.422)</b>	<b>(3.852.967)</b>	<b>(5.772.186)</b>
15) Proventi da Partecipazione			
- da imprese controllate			316.898
16) Altri proventi finanziari:			
d) proventi diversi dai precedenti:	70.804	103.621	2.078.706
- da consociate	751	19.956	1.939.440
- altri	70.053	83.665	139.266
17) Interessi e altri oneri finanziari:	1.853.226	3.956.588	8.167.790
- da imprese controllante	486.000	619.299	601.315
- da consociate	898.829	2.549.308	7.146.315
- altri	468.397	787.981	420.160
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>			
<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>	<b>1.765.264</b>	<b>(213.627)</b>	<b>(227.554)</b>
20) Proventi	1.961.751		
21) Oneri	196.487	213.627	227.554
<b>Risultato prime delle imposte</b>	<b>(13.270.990)</b>	<b>(11.697.827)</b>	<b>(9.879.865)</b>

TNT Global Express S.p.A.

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.800.000 I.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro T.se (TO) - R.E.A. TO 720698  
Reg. Imprese e C.F. 01273040129 - P.IVA 109399800153 - I.A.T.A. 3847249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

<b>22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>4.601.280</b>	<b>2.098.263</b>	<b>1.340.842</b>
a) Imposte correnti	2.749.311	3.571.827	3.920.054
b) Imposte differite (anticipate)	1.851.969	(1.473.564)	(2.579.212)
<b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>(17.872.270)</b>	<b>(13.796.090)</b>	<b>(11.220.707)</b>

Alla luce di quanto fin qui esposto, è diventato ineludibile per TNT individuare delle priorità di intervento, al fine di consentire la continuità dell'azienda per gli anni a venire, anche attraverso investimenti mirati, che pongano le basi per lo sviluppo futuro.

Sulla base delle approfondite analisi condotte, le azioni che l'azienda ha già avviato dopo il 10/06/2013 e che oggi ha ancora necessità di implementare seguono due filoni distinti, ma strettamente legati:

1) Implementazione tra 2013 e 2015, in coerenza con la strategia rilasciata dalla capogruppo olandese nel marzo 2013, di tre progetti globali denominati "Avatar", "Evolve" ed "Everest (ICS Deliver)", a cui se ne aggiunge uno a livello Italia denominato "Blue".

- I primi tre progetti consistono in esternalizzazioni di attività rispettivamente in ambito di:
  - ✓ "data-entry" dei dati delle spedizioni (Avatar): questa attività non verrà più svolta completamente all'interno delle singole filiali, ma verrà accentrata per alcune parti, in un "polo" unico collocato presso la Direzione Generale di Torino. Nel corso del 2013 sono già state implementate in questo senso le filiali di Asti, Milano Mega, Bologna, Orbassano e Piacenza, mentre è in corso in queste settimane l'implementazione di quelle di Firenze, Monza, Torino e Lainate. Seguiranno poi, da aprile 2014, tutte le altre;
  - ✓ Attività amministrative (Evolve): il Gruppo TNT ha costituito un centro per le attività amministrative (Billing, Accounts Payable, Cash Allocation, Credit Control e Query) con il compito di fornire il proprio servizio a tutte le country. L'implementazione di questo progetto è già in parte avvenuto nel 2013, per le attività di Billing Internazionale, Cash Allocation e Accounts Payable, ma proseguirà nel 2014 e nel 2015 per le altre funzioni, essendo strutturato in più fasi;
  - ✓ Information Technology (Everest): questo progetto sta vedendo la standardizzazione della funzione ICS in tutte le Operating Unit tramite l'applicazione di un Operating Model comune e l'esternalizzazione di parte delle attività; in quest'ottica, esso ha quale obiettivo quello di rivedere i seguenti ambiti: Data Centre, End User Computing, Service Desk, Telecoms, Applications, Service Management;
- L'ultimo progetto (Blue) consiste invece in un ridisegno del network delle filiali sul territorio italiano con la chiusura di 24 filiali su 103.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

L'attuale assetto delle filiali è, infatti, il risultato della logica, seguita nel passato, per l'apertura delle sedi TNT: essa era basata sulla strategia adottata dall'azienda diversi anni fa, che legava le filiali, ad esempio, alla localizzazione dei clienti più importanti o alla disponibilità di terreni.

Continuare oggi sulla stessa strada non consentirebbe la definizione di una struttura sul territorio italiano, che, oltre ad essere più snella, con conseguente riduzione dei costi legati alle strutture, sia fondata sulle reali esigenze del mercato e orientata a flessibilità e crescita futura.

Se si considera che oggi circa 2/3 dei costi che TNT sostiene in Italia sono legati all'operatività e che di questi circa il 50% è legato alla struttura di una filiale/hub e/o l'attività che vi viene svolta dentro (pari ad 1/3 di tutti i costi TNT), ma che tale elevato esborso non risulta essere sostenuto né dalle attuali richieste del mercato né da parametri di efficienza operativa, appare inevitabile definire un modello di infrastruttura che sia ottimale, sul medio - lungo termine, rispetto ai profili sopra espressi. Dal momento che, alla luce di quanto appena esposto, la struttura sul territorio di TNT risulta essere sovradimensionata, risulta necessario procedere alla chiusura totale, tra 2013 e 2014, delle seguenti filiali: Avellino, Belluno, Chiavari, Ferrara, Firenze Centro, Massa Carrara, Omegna, Pavla, Pordenone, Potenza, Prato, Rieti, Roma Centro, Roma Eur, Rovigo, Savona, Serravalle Sesia, Sondrio, Teramo e Terni.

Nello specifico, nei mesi di settembre e ottobre 2013 sono già state chiuse le sedi di Avellino, Belluno, Chiavari, Ferrara, Firenze Centro, Pordenone, Rieti, Roma Centro, Roma Eur, Rovigo, Savona, Serravalle Sesia, Sondrio e Teramo. Nel corso del 2014 hanno già visto la chiusura le sedi di Pavla e Terni, mentre nelle prossime settimane ciò avverrà per quelle di Massa Carrara, Omegna, Potenza e Prato.

Gli approfondimenti condotti hanno infatti evidenziato che queste sedi non sono più necessarie per garantire una efficace ed efficiente operatività, in quanto le spedizioni da esse gestite possono essere date in carico alle filiali ad esse più prossime, ottimizzando così i processi e i costi, ma senza ripercussioni né sul presidio del territorio né sui livelli di servizio.

A tutto questo si aggiungerà poi la chiusura tra 2014 e 2015 delle filiali di Aprilla, Asti, Cuneo e Pistola, l'attività delle quali verrà riallocata, con delle ottimizzazioni, in nuove strutture di prossima realizzazione, nell'ottica di proseguire, oltre all'efficientamento dell'operatività, anche il piano di rinnovo infrastrutturale avviato dall'azienda negli anni passati.

2) programma di razionalizzazione della struttura complessiva di TNT Global Express spa in Italia:

Come per le filiali, anche per la Direzione Generale e i Customer Service sono state condotte delle analisi volte a capire se fosse possibile ottimizzare le attività di supporto al core business attualmente ivi svolte in un'ottica di semplificazione dei processi, eliminazione delle duplicazioni, accorpamento di funzioni e riduzione dei costi.

Il progetto che si vuole attuare prevede la revisione della maggior parte dei processi interni dell'azienda: grazie a questa analisi è stato possibile riscontrare che il corretto funzionamento della



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

Sede e dei Customer Service potrà comunque essere garantito attraverso la dismissione di alcune attività e/o nuove modalità di svolgimento delle stesse, entrambi attuabili con lo snellimento dei processi, le sinergie tra enti, l'utilizzo di nuove soluzioni tecnologiche e di esternalizzazioni.

Se a ciò si aggiunge che dall'attuazione della presente ristrutturazione deriveranno necessariamente minori bisogni di supporto alle altre funzioni aziendali, appare purtroppo evidente come il personale attualmente impiegato risulti sovradimensionato rispetto alle future esigenze che l'azienda avrà.

Tutto ciò considerato, la predetta razionalizzazione ha già riguardato e continuerà a coinvolgere tutte le funzioni della Direzione Generale, ubicate prevalentemente presso la nuova sede di Torino, e sulla struttura dei Customer Service, che ha visto ad ottobre 2013 la chiusura di due call center su cinque.

Nello specifico, gli impatti più significativi si sono già concentrati e/o si focalizzeranno nei prossimi mesi su:

- **Communication & CR** => le attività coinvolte sono quelle relative alla realizzazione del materiale di comunicazione "above and below the line";
- **Customer Service** => in un'ottica di maggior concentrazione delle attività svolte nei Customer Service, sia da un punto di vista funzionale (ad esempio, revisione dei processi MAD e delle attività CS "non core") che di costi, sono state chiuse due (Roma e Milano) delle cinque strutture oggi presenti sul territorio italiano ed è stato rivisto lo staff che si occupa di giacenze e POD e sono state dismesse le attività di After Sales e Control Tower;
- **Marketing** => è stato deciso di portare avanti le sole attività necessarie al corretto funzionamento del business, con conseguente revisione di quelle relative alle reportistiche non collegate strettamente all'attività di marketing. In ambito Commercial verranno ridimensionate, anche attraverso esternalizzazioni in parte già avviate, le attività di caricamento delle tariffe, del mantenimento dell'anagrafica dei clienti, dei contratti e dei processi di pricing;
- **Finance & Administration** => verrà proseguito il processo, già intrapreso, di snellimento delle strutture amministrative e di accorpamento delle attività svolte nei vari uffici. La razionalizzazione riguarderà, oltre agli ambiti già esposti relativamente al progetto "Evolve", anche le attività svolte nelle funzioni di Business Control e Analytics, Legal & Insurance, Corporate Compliance & Procedure (Internal Control) e Treasury & Cash Allocation;
- **HR** => il minor numero di dipendenti che l'azienda si troverà a gestire dopo la presente ristrutturazione e l'introduzione di nuovi sistemi e tecnologie sta facendo diminuire le attività connesse al personale impiegato, in particolare per ciò che riguarda adempimenti e servizi di tipo amministrativo e di back-office;
- **ICS** => gli ambiti in cui le attività stanno vedendo una rivisitazione, oltre a quanto legato al progetto "Everest", sono quelle di assistenza ai clienti esterni ed interni dell'azienda, di sviluppo delle soluzioni informatiche e di supporto e gestione dei cambiamenti informatici (data center);
- **Operations** => le attività hanno già iniziato ad essere riviste nel loro complesso al fine di avere processi maggiormente snelli e focalizzati sul business, anziché su adempimenti "burocratici", con



**express**

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

passaggio di parte delle competenze direttamente al territorio. L'impatto principale ha riguardato e proseguirà su:

- o In ambito "Operation personnel administration", implementazione dei processi operativi e organizzazione del personale operativo;
  - o In ambito "Dogane", gestione di Clearance Invoicing & Back Office, attraverso un'esternalizzazione dell'attività;
  - o in ambito "Purchasing", gestione dei viaggi;
  - o In ambito "Real Estate management", gestione di Facility Maintenance e degli aspetti legati all'ambito Real Estate;
  - o In ambito "Security", gestione della sicurezza in ambito operativo e "Physical & High Tech.", nonché degli aspetti amministrativi (Administration security);
  - o in ambito "Quality Operations", DOTPC e analisi e reporting su qualità operativa.
- Sales & Special Services => In ambito Sales, sono state riviste le strutture del Retail Management (Product Development), nonché l'area del Team Nike (Major Account). In ambito Special Services, si porterà avanti la revisione del business Storapart, con la chiusura dei punti di Bari, Catania, Padova e Perugia e il ridimensionamento degli altri. Per il Business Time Critical, Freight & Derl Network, la rivisitazione riguarda la gestione del Time Critical (Special Service Operators).

**b) motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di mobilità**

Non si ritiene per le motivazioni sopra esposte al punto a), di poter adottare misure idonee a porre definitivamente rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte la dichiarazione di mobilità, poiché la situazione di eccedenza ha carattere di structuralità, con la conseguente impossibilità di adottare misure alternative al licenziamento collettivo.

**c) numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale eccedente nonché del personale abitualmente impiegato**

Il personale totale impiegato dall'azienda è pari a 2.735 lavoratori, di cui 48 dirigenti, 190 quadri, 2.488 impiegati e 9 apprendisti

A seguito delle azioni intraprese in linea con l'accordo del 18/07/2019, i lavoratori oggi eccedenti risultano essere pari ad un totale di n. 294 (duecentonovantaquattro) dipendenti, tutti inquadrati ai sensi del vigente CCNL Trasporto merci, Spedizione e Logistica.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

Si precisa che a seguito dell'accordo del 18/07/2013 sopra citato, l'azienda ha già registrato una diminuzione degli 854 esuberanti dichiarati con la procedura del 10/06/2013 grazie all'uscita, per il tramite della non opposizione al licenziamento, di parte dei dipendenti e la ricollocazione di altri, che hanno accettato volontariamente il trasferimento e/o l'adibizione ad una diversa mansione, anche con novazioni consensuali del rapporto di lavoro.

Di seguito si riporta il dettaglio delle sedi coinvolte dalla presente procedura:

- 1) **Progetto Avatar** => Il numero dei lavoratori eccedenti è pari a 50 con qualifica di quadro, impiegato e apprendista e svolgenti attività di "data-entry". La loro collocazione è nelle filiali TNT sul territorio italiano;
- 2) **Progetto Blue** => Filiali di **Aprilia, Asti, Avellino, Cuneo, Ferrara, Firenze Centro, Massa Carrara, Omega, Pavia, Pistoia, Potenza, Prato, Roma Centro, Roma Eur, Serravalle Sesia, Teramo e Terni**: il numero dei lavoratori eccedenti in queste unità produttive coincide con quello ivi abitualmente impiegato come di seguito specificato:

Filiale	Ruoli	Quadri	Impiegati	Totale
APRILIA	ADDETTO OPERATIVO	8	8	
	CAPO FILIALE	1	1	
	COORDINATOR REPARTO CHECK & CASH	1	1	
	COORDINATOR REPARTO DELIVERY	1	1	
	COORDINATOR REPARTO INTERNATIONAL	1	1	
	COST CONTROLLER	1	1	
	DELIVERY DISPATCHER	1	1	
	QUALITY CONTROLLER	1	1	
	SECURITY COORDINATOR	1	1	
	SUPERVISOR SERVIZIO ARRIVI	1	1	
	SUPERVISOR SERVIZIO PARTENZE	1	1	
<b>APRILIA Totale</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	
ASTI	ADDETTO OPERATIVO	4	4	
	CAPO FILIALE	1	1	
	OPERATION SUPERVISOR	1	1	
<b>ASTI Totale</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	
AVELLINO	ADDETTO OPERATIVO	1	1	
<b>AVELLINO Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	
CUNEO	ADDETTO OPERATIVO	4	4	
	CAPO FILIALE	1	1	
	OPERATION SUPERVISOR	1	1	
<b>CUNEO Totale</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.cnt.it

FERRARA	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>FERRARA Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
FIRENZE CENTRO	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>FIRENZE CENTRO Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
MASSA CARRARA	ADDETTO OPERATIVO	4	4
	CAPO FILIALE	1	1
	OPERATION SUPERVISOR	1	1
<b>MASSA CARRARA Totale</b>		<b>1</b>	<b>6</b>
OMEGNA	ADDETTO OPERATIVO	2	2
	CAPO FILIALE	1	1
<b>OMEGNA Totale</b>		<b>1</b>	<b>3</b>
PAVIA	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>PAVIA Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
PISTOIA	ADDETTO OPERATIVO	6	6
	OPERATION SUPERVISOR	1	1
<b>PISTOIA Totale</b>		<b>7</b>	<b>7</b>
POTENZA	ADDETTO OPERATIVO	3	3
	CAPO FILIALE	1	1
	OPERATION SUPERVISOR	1	1
<b>POTENZA Totale</b>		<b>5</b>	<b>5</b>
PRATO	ADDETTO OPERATIVO	4	4
	CAPO FILIALE	1	1
	QUALITY & COST CONTROLLER	1	1
<b>PRATO Totale</b>		<b>1</b>	<b>6</b>
ROMA CENTRO	ADDETTO OPERATIVO	3	3
<b>ROMA CENTRO Totale</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
ROMA EUR	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>ROMA EUR Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
SERRAVALLE SESIA	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>SERRAVALLE SESIA Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
TERAMO	ADDETTO OPERATIVO	1	1
<b>TERAMO Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
TERNI	ADDETTO OPERATIVO	4	4
<b>TERNI Totale</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Totale</b>		<b>4</b>	<b>67</b>

- 3) Direzione Generale (Progetto Evolve, Progetto Everest e razionalizzazione struttura complessiva) => il numero dei lavoratori abitualmente impiegati ed eccedenti è quello di seguito specificato:

Direzione	Funzione aziendale	Quadri	Imp.	Totale	ESUBERI
Business Time Critical, Freight & Ded.N.	General Management	2		2	-
	Sales management	1		1	-



express

Direzione Generale  
 Corso Lombardia, 63  
 10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
 www.tnt.it

	Special Service Operators	7	38	45	1
<b>Business Time Critical/Freight &amp; Ded.N. Totale</b>		<b>10</b>	<b>38</b>	<b>48</b>	<b>1</b>
Communications & CR	Public Relations	2	5	7	1
<b>Communications &amp; CR Totale</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Customer Experience	Commercial	4	30	34	9
	E Commerce		1	1	1
	Market intelligence	2	4	6	1
<b>Customer Experience Totale</b>		<b>6</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>11</b>
Finance & Administration	Accounting and reporting	1	5	6	-
	Accounts payable	1	4	5	2
	Billing	3	34	37	22
	Business Analytics (ABC / ABM)		3	3	1
	Business control	2	13	15	1
	Credit control	1	18	19	3
	F&A management	1	1	2	-
	Internal control	1	5	6	2
	Legal	2	2	4	1
	Queries	1	36	37	13
	Risk management and Insurance		1	1	-
	Treasury and cash allocation		17	17	1
<b>Finance &amp; Administration Totale</b>		<b>13</b>	<b>139</b>	<b>152</b>	<b>46</b>
Human Resources	Health and safety	1	3	4	-
	HR Management		1	1	-
	Industrial and employee relations	4	3	7	1
	Payroll	2	8	10	2
	Recruitment		1	1	-
	Training and development	5	4	9	-
<b>Human Resources Totale</b>		<b>12</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>3</b>
ICS	CIT	2	19	21	-
	IT Applications	3	10	13	9
	IT Help desk	2	11	13	1
	IT infrastructure	1	10	11	8
	IT Management	2	2	4	1
	IT Telecommunications	1	6	7	1
<b>ICS Totale</b>		<b>11</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>20</b>
Managing Director	General Management		2	2	-
<b>Managing Director Totale</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Operations	Hub operations - incurred	1	1	2	-
	Network Management	1	15	16	-
	Operation personnel administration	1	11	12	8
	Operations management		1	1	-
	Operations re-engineering	2	3	5	-
	Operations support	2	9	11	-
	Ops Data Entry	1	24	25	-
	Purchasing	2	13	15	3
	Quality Operations	3	8	11	2



express

Direzione Generale  
 Corso Lombardia, 63  
 10099 San Mauro T.se (TO)  
 Tel: 011 22 26 111  
 www.tnt.it

	Real estate management	9	9	2
	Security management	9	21	30
<b>Operations Totale</b>		<b>22</b>	<b>115</b>	<b>137</b>
Program Office	Cross functional projects	4	3	7
<b>Program Office Totale</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
Sales	Business excellence	2	2	4
	Product development		9	9
	Sales management	1		1
	Sales support		13	13
	Strategic Account Sales (SAM)	6	2	8
	Territory Sales (TSM)		15	15
	Territory Sales Management (TSM)	1		1
<b>Sales Totale</b>		<b>10</b>	<b>41</b>	<b>51</b>
<b>Totale</b>		<b>90</b>	<b>456</b>	<b>546</b>

Si precisa che tale personale è a stralcio, per la parte maggioritaria (438 dipendenti), presso l'unità produttiva di Torino. Le altre unità produttive presso cui la restante parte di tale personale (108 dipendenti) è a stralcio sono le seguenti: Ancona, Aprilla, Asti, Bari, Bergamo, Bologna Lame, Brescia, Civitanova Marche, Como, Empoli, Firenze Calenzano, Lainate, Messina, Milano Mega, Napoli Teverola, Orbassano, Padova, Palermo, Piacenza, Pisa, Pistoia, Potenza, Rho, Rimini, Roma Cinecittà, Roma Est, Roma Flano, Salerno, San Mauro 1, San Mauro Sede, Siena, Taranto, Termoli, Udine e Vicenza.

Sono inoltre ricomprese nel perimetro della riorganizzazione della struttura complessiva dell'azienda le seguenti funzioni:

Roll amministrativi: il numero dei lavoratori abitualmente impiegati ed eccedenti è quello di seguito specificato:

Filiale	Ruolo	Quadri	Imp.	Totale	ESUBERI
GENOVA 2	QUERY HANDLER	2		2	2
MILANO MEGA	CREDIT AREA COORDINATOR		1	1	-
	CREDIT AREA SUPERVISOR	1		1	1
	CREDIT CONTROL CLERK		15	15	9
RHO	CREDIT CONTROL CLERK		1	1	1
ROMA EST	QUERY HANDLER		8	8	8
<b>Totale</b>		<b>1</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>21</b>



express

Direzione Generale  
 Corso Lombardia, 63  
 10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
 www.tnt.it

**Business Storapart:** il numero dei lavoratori impiegati e degli esuberi complessivi è quello di seguito specificato:

Filiale	Ruolo	Quadri	Imp.	Totale	ESUBERI
BARI	STORAPART OPERATION REFERENCE		1	1	1
BOLOGNA STORE APART	STORAPART OPERATION EMPLOYEE		1	1	1
	STORAPART OPERATION REFERENCE		1	1	-
CATANIA	STORAPART OPERATION REFERENCE		1	1	1
NAPOLI GIANTURCO	STORAPART OPERATION COORDINATOR		1	1	-
	STORAPART OPERATION EMPLOYEE		1	1	-
PADOVA	STORAPART OPERATION REFERENCE		1	1	1
PERUGIA	STORAPART OPERATION EMPLOYEE		1	1	1
RHO	STORAPART OPERATION COORDINATOR		1	1	-
	STORAPART OPERATION EMPLOYEE	1		1	1
ROMA TIBURTINA	STORAPART OPERATION EMPLOYEE		1	1	-
	STORAPART OPERATION REFERENCE		1	1	-
<b>Totale</b>		<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>6</b>

**Clearance:** il numero dei lavoratori impiegati e degli esuberi complessivi è quello di seguito specificato:

Filiale	Quadri	Impiegati	Totale	ESUBERI
BOLOGNA HUB		3	3	-
LINATE HUB	1	11	12	5
MILANO MEGA		6	6	1
ROMA CIAMPINO APT	1	7	8	1
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

4) **Customer Service:** il numero dei lavoratori eccedenti in queste unità produttive coincide con quello ivi abitualmente impiegato come di seguito specificato:

Filiale	Centri di costo	Ruolo	Imp.	Totale
MILANO MEGA	Espresso No LoB Milano Mega	CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE	9	9
		MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE	3	3
		<b>MILANO MEGA Totale</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
ROMA CINECITTA'	Espresso No LoB ROMA Cinecittà	CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE	21	21
		MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE	2	2
		<b>ROMA CINECITTA' Totale</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
SAN MAURO	Espresso No LoB HEAD OFFICE	MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE	1	1
<b>SAN MAURO Totale</b>			<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totale</b>			<b>36</b>	<b>36</b>



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

Gli indirizzi delle sedi in cui opera il personale inserito nel perimetro del licenziamento collettivo sono indicati nel documento allegato sub. 1.

**d) tempi di attuazione del programma di mobilità**

I tempi di attuazione del programma di mobilità sono quelli necessari all'esaurimento della procedura prevista dalla normativa vigente. I licenziamenti verranno effettuati a partire dal termine della stessa procedura.

**e) eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione del programma medesimo**

Considerata la situazione esposta, allo stato attuale l'azienda non è in grado di programmare misure per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di mobilità.

**f) metodo di calcolo di tutte le attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva**

Non sono previste, al momento, ulteriori attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

**g) criteri di scelta e loro modalità di applicazione**

I criteri di scelta sono quelli fissati dall'art. 5 della Legge 23 luglio 1991, n. 223.

\*\*\*\*\*

La presente comunicazione vale ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, 5 e 24 della Legge 23 luglio 1991 n. 223.

Restiamo disponibili per esperire l'esame congiunto così come previsto dall'art. 4 comma 5 della Legge 23 luglio 1991, n. 223.

Distinti saluti.

  
TNT GLOBAL EXPRESS SPA

Provincia Sudi	Via Sudi	Numero Sudi	Città Sudi	Provincia Sudi	Provincia Sudi
ALESSANDRIA	Z.I. DS - VIA RANA	5NC	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA	PIEMONTE
ANCONA	Z.COM. BARACCOLA VIA ZINGARETTI	1	ANCONA	ANCONA	MARCHE
AREZZO	VIA ARTURO CHIARI	5NC	AREZZO	AREZZO	TOSCANA
SAN BENEDETTO TRONTO	VIA DELLA BANCA	28/50	MONTEPRANDONE	ASCOLI PICENO	MARCHE
ASTI	CORSO ALESSANDRIA	275	ASTI	ASTI	PIEMONTE
AVELLINO	VIA PIANCOARDINE	5NC	ATRIPALDA	AVELLINO	CAMPANIA
BARI	VIA DELLE ROSE ZONA IND.	11	MOTTAIGNO	BARI	PUGLIA
BERGAMO	VIA ZANICA	19	GRASSOBBIO	BERGAMO	LOMBARDIA
BIELLA	VIA DELLE INDUSTRIE	13	VIOLIANO BELLESE	BIELLA	PIEMONTE
BOLOGNA HUB	V. DELLA SALUTE-ANG.V. TRIUMVIRATO	95	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLOGNA LAME	VIA CRISTOFORO COLOMBO	59	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLOGNA STORE APART	VIA DEL FONDIATORE	14/18	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLZANO	VIA TONI EBNER	22	BOLZANO-HOZEN	BOLZANO	TRENTINO ALTO ADIGE
BRESCIA	VIA STASSANO	20	BRESCIA	BRESCIA	LOMBARDIA
GALTANISSETTA	SP SBIVIO MINICHIELLI FAVARELLA		GALTANISSETTA	GALTANISSETTA	SICILIA
TERMOI	CONTRADA RIVOLTA DEL RE	5NC	TERMOI	CAMPOLUSSO	MOLISE
NAPOLI TEVEROLA	S.S. 7/BIS- ZONA ASI		TEVEROLA	CASERTA	CAMPANIA
CATANIA	VIA COSMO MOLLICA ALAGONA Z.I.	74	CATANIA	CATANIA	SICILIA
PEGGARA	V. M. CARBONI-Z.I. SALVAIEZZI		CHIETI	CHIETI	ABRUZZO
COMO	VIA MANTENERO	13	GRANDATE	COMO	LOMBARDIA
CREMONA	VIA DIRITTA	9	CREMONA	CREMONA	LOMBARDIA
ISA	VIA DEL LAVORO-ZONA P.I.P.		CHERFASCO	CUNEO	PIEMONTE
CUNEO	VIA DELLA MOTORIZZAZIONE	61	CUNEO	CUNEO	PIEMONTE
FERRARA	VIA ZUCCHINI	47/49/51	FERRARA	FERRARA	EMILIA ROMAGNA
EMPOLI	VIA PARTIGIANI D'ITALIA	3/5/7	EMPOLI	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE CALENZANO	VIA DEL PRATIGNONE	69	CALENZANO	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE CENTRO	VIALE LAVAGNINI	38	FIRENZE	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE HUB	VIA DEGLI OMI	11	CALENZANO	FIRENZE	TOSCANA
FOGGIA	S.S. 16 ADRIATICA KM. 675,5		FOGGIA	FOGGIA	PUGLIA
FORLI	VIA ALDOVANDI	3	FORLI	FORLI' CESENA	EMILIA ROMAGNA
FROSINONE	VIA ARMANDO VONA	5NC	FROSINONE	FROSINONE	LAZIO
GENOVA 2	VIA PIONIERI AVIATORI D'ITALIA	5NC	GENOVA	GENOVA	LIGURIA
GROSSETO	VIA AMBRA	28	GROSSETO	GROSSETO	TOSCANA
IMPERIA	REGIONE GOMBI DELLA LUNA		IMPERIA	IMPERIA	LIGURIA
LA SPEZIA	VIA MELARA	5NC	LA SPEZIA	LA SPEZIA	LIGURIA
APRILIA	VIALE EUROPA	2	APRILIA	LATINA	LAZIO
LECCE	VIA MARCELLO CHIATANTE	5NC	LECCE	LECCE	PUGLIA
LECCO	VIA PIEDIMONTE	5NC	VALMADRERA	LECCO	LOMBARDIA
LODI	STRADA PROV. LE 28		SAN MARTINO IN STRADA	LODI	LOMBARDIA
LUCCA	VIA DI MUGNANO	5NC	LUCCA	LUCCA	TOSCANA
CIVITANOVA MARCHE	VIA E. FERRARI SNC- ZONA IND. A		CIVITANOVA MARCHE	MACERATA	MARCHE
MANTOVA	VIA PARIGI	5NC	PORTO MANTOVANO	MANTOVA	LOMBARDIA
MASSA CARRARA	VIALE ZACCAGNA	38	CARRARA	MASSA CARRARA	TOSCANA
MESSINA	VIA ACIRAFI F.Z. I. REGIONALE	5NC	MESSINA	MESSINA	SICILIA
LAINATE	VIA GARBAGNATE	2	LAINATE	MILANO	LOMBARDIA
LAINATE HUB	VIALE FORLANINI ENRICO	1	MILANO	MILANO	LOMBARDIA
MILANO DUOMO 8	PIAZZA MONTANA	4	MILANO	MILANO	LOMBARDIA
MILANO MEGA	VIA ALTIERO SPINELLI	1	PESCHIERA BORROMEO	MILANO	LOMBARDIA
RHO	VIA SEBIA	5NC	RHO	MILANO	LOMBARDIA
ZIBIDO SAN GIACOMO	STRADA STATALE DEI GIOVI	1	ZIBIDO SAN GIACOMO	MILANO	LOMBARDIA
CARPI	VIA CATTANI	77/A	CARPI	MODENA	EMILIA ROMAGNA
MODENA	VIA GERMANIA - Z.I. MODENA NORD	10	MODENA	MODENA	EMILIA ROMAGNA
MONZA CONCOREZZO	VIA EDMONDO FRETTI	5NC	CONCOREZZO	MONZA BRIANZA	LOMBARDIA
NAPOLI CASORIA	VIA LOCATELLI	5NC	CASORIA	NAPOLI	CAMPANIA
NAPOLI GIANTURCO	VIA GIANTURCO	107	NAPOLI	NAPOLI	CAMPANIA
NOVARA	VIA SIANDRATE	58	NOVARA	NOVARA	PIEMONTE
PADOVA	VIA INGHILTERRA	10	PADOVA	PADOVA	VENETO
PALERMO	VIA CONTE FEDERICO	272	PALERMO	PALERMO	SICILIA
PARMA	VIA MADRID	5	PONTEVIVO	PARMA	EMILIA ROMAGNA
PAVIA	VIA DELLA MECCANICA	4	CIVRA CARIGNANO	PAVIA	LOMBARDIA
PERUGIA	STRADA VICINALE BATTIFOGLIA	5NC	PERUGIA	PERUGIA	UMBRIA
PESARO	VIA SERRA	140	PESARO	PESARO URBINO	MARCHE
PIACENZA	STRADA AI DOSSI DI LE MOSF		PIACENZA	PIACENZA	EMILIA ROMAGNA
PISA	VIA GALILEO FERRARIS	8	PISA	PISA	TOSCANA
PISTOIA	VIA GESTINI	31/A	PISTOIA	PISTOIA	TOSCANA
POTENZA	VIA DELLA FISICA Z.I.	122	POTENZA	POTENZA	BASILICATA
PRATO	Z.I. MACROLOTTO QVEST.V. TOSCANA	30/32	PRATO	PRATO	TOSCANA
RAVENNA	VIA MONSIGNOR FABRI	3	RAVENNA	RAVENNA	EMILIA ROMAGNA
REGGIO NELL'EMILIA	VIA LUIGI BARCHI	7	REGGIO NELL'EMILIA	REGGIO EMILIA	EMILIA ROMAGNA
RIMINI	VIA PERTOZZI	180	SANTARCANGELO DI ROMAGNA	RIMINI	EMILIA ROMAGNA
ROMA CENTRO	VIA VICENZA	40/42	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA CIAMPINO APT	VIA MAMELI	5NC	CIAMPINO	ROMA	LAZIO

ROMA CINCITTA'	VIA DEL FOSSO DI SANTA MAURA	42	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA EST	VIA DI SALONI	124	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA EUR	PIAZZA HAZON	8	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA FIANO ROMANO	VIA DELL'ARTIGIANATO	SNC	FIANO ROMANO	ROMA	LAZIO
ROMA TIBURTINA	VIA CARLO PESENTI	101/103	ROMA	ROMA	LAZIO
SALERNO	LOC. SCONTRAFATA-PROL. V. PACINOTTI		MONTECAGNANO FAIANO	SALERNO	CAMPANIA
SIENA	VIALE DELLA RESISTENZA	109	MONTECAGNANO FAIANO	SIENA	TOSCANA
TARANTO	V. TRATTURELLO DEL TARANTINO L.70		TARANTO	TARANTO	PUGLIA
TERRAMO	ZONA INDUSTRIALE		MOSCIANO SANT'ANGELO	TERRAMO	ABRUZZO
TERNI	STRADA SABBIONE-Z.I.	30	TERNI	TERNI	UMBRIA
TORASSANO	PRIMA STRADA	1/7	TORASSANO	TORINO	PIEMONTE
SAN MAURO 1	STRADA SAN GIORGIO		SCITTIMO TORINESE	TORINO	PIEMONTE
SAN MAURO SEDE	CORSO LOMBARDIA	43	SAN MAURO TORINESE	TORINO	PIEMONTE
TORINO SEDE	CORSO GIULIO CESARE	289	TORINO	TORINO	PIEMONTE
TORINO CENTRO	VIA S. QUINTINO	28	TORINO	TORINO	PIEMONTE
TRENTO	VIA DELL'ORA DEL GARDA	91-93	TRENTO	TRENTO	TRENTINO ALTO ADIGE
TREVISO	VIA VOLPAGO SUD	9	PONZANO VENETO	TREVISO	VENETO
TRIESTE	VIA DELLA STAZIONE LOC. PROSECCO	35/3	SOGNICO	TRIESTE	FRIULI VENEZIA GIULIA
UDINE	VIA RIZZOLO		UDINE	UDINE	FRIULI VENEZIA GIULIA
GALLARATE	VIA B. FERRAZZI	SNC	CARDANO AL CAMPO	VARESE	LOMBARDIA
VARESE	VIA SACRO MONTE	80	INDUNO OLONA	VARESE	LOMBARDIA
PORTOGRUARO	VIA SAN IBIDORO	SNC	PORTOGRUARO	VENEZIA	VENETO
VENEZIA	VIA DELLE INDUSTRIE	90	MARCON	VENEZIA	VENETO
OMEGNA	VIA CIRLA		GRAVELLONA TOCE	VERBANIA	PIEMONTE
SERRAVALLE SESIA	CORSO XXV APRILE	SNC	SERRAVALLE SESIA	VERCELLI	PIEMONTE
VERONA	S.DA DELLA FERRIERA	44	VERONA	VERONA	VENETO
BASSANO DEL GRAPPA	VIA EUROPA	25	ROMANO D'IZZELINO	VICENZA	VENETO
VICENZA	VIA RETRONI	27/31	ALTAVILLA VICENTINA	VICENZA	VENETO
VITERBO	STRADA POGGINO	43	VITERBO	VITERBO	LAZIO