



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

**Spett.li**

**RSA TNT  
C/o Loro sedi TNT**

**Segreterie Nazionali di  
FILT CGIL  
FIT CISL  
UILTRASPORTI**

**Segreterie Territoriali FILT CGIL, FIT CISL e  
UILTRASPORTI di:**

**Abruzzo, Basilicata, Campania, Emilia  
Romagna, Friuli, Lazio, Liguria, Lombardia,  
Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna,  
Sicilia, Toscana, Trentino-Alto Adige, Umbria,  
Valle d'Aosta, Veneto;**

**Alessandria, Ancona, Aosta, Arezzo, Ascoli  
Piceno, Asti, Avellino, Bari, Belluno,  
Bergamo, Biella, Bologna, Bolzano, Brescia,  
Cagliari, Caltanissetta, Campobasso, Caserta,  
Catania, Chieti, Como, Cremona, Cuneo,  
Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì-Cesena,  
Frosinone, Genova, Grosseto, Imperia, La  
Spezia, Latina, Lecce, Lecco, Lodi, Lucca,  
Macerata, Mantova, Massa Carrara, Messina,  
Milano, Modena, Monza-Brianza, Napoli,  
Novara, Olbia Tempio, Padova, Palermo,  
Parma, Pavia, Perugia, Pesaro – Urbino,  
Piacenza, Pisa, Pistoia, Pordenone, Potenza,  
Prato, Ravenna, Reggio Emilia, Rieti, Rimini,  
Roma, Rovigo, Salerno, Sassari, Savona,  
Siena, Sondrio, Taranto, Teramo, Terni,  
Torino, Trento, Trieste, Udine, Varese,  
Venezia, Verbania, Vercelli, Verona, Vicenza  
e Viterbo**

**Loro sedi**



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

**p.c. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Via Fornovo 8  
00192 Roma**

**Agenzia Regionale per il lavoro di  
Piemonte, Abruzzo, Basilicata, Campania,  
Emilia Romagna, Friuli, Lazio, Liguria,  
Lombardia, Marche, Molise, Piemonte,  
Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino-  
Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto  
Loro sedi**

**Direzione Territoriale del Lavoro – Servizio  
Politiche del Lavoro di Alessandria, Ancona,  
Aosta, Arezzo, Ascoli Piceno, Asti, Avellino,  
Bari, Belluno, Bergamo, Biella, Bologna,  
Bolzano, Brescia, Cagliari, Caltanissetta,  
Campobasso, Caserta, Catania, Chieti, Como,  
Cremona, Cuneo, Ferrara, Firenze, Foggia,  
Forlì-Cesena, Frosinone, Genova, Grosseto,  
Imperia, La Spezia, Latina, Lecce, Lecco,  
Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Massa  
Carrara, Messina, Milano, Modena, Monza-  
Brianza, Napoli, Novara, Olbia Tempio,  
Padova, Palermo, Parma, Pavia, Perugia,  
Pesaro – Urbino, Piacenza, Pisa, Pistoia,  
Pordenone, Potenza, Prato, Ravenna, Reggio  
Emilia, Rieti, Rimini, Roma, Rovigo, Salerno,  
Sassari, Savona, Siena, Sondrio, Taranto,  
Teramo, Terni, Torino, Trento, Trieste, Udine,  
Varese, Venezia, Verbania, Vercelli, Verona,  
Vicenza e Viterbo  
Loro sedi**

**Confetra e FEDIT  
Loro sedi**

**TNT Global Express S.p.A.**

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.800.000 i.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro T.se (TO) - R.E.A. TO 720698  
Reg. Imprese e C.F. 01273040129 - P.IVA IT09399880153 - I.A.T.A. 3847249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

San Mauro T.se, 10 giugno 2013

**Oggetto: Comunicazione per l'attivazione della procedura di mobilità per riduzione del personale – Artt. 4 e 24 Legge 23.7.1991 n. 223**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla legge in oggetto e dalle successive modifiche, con la presente Vi comunichiamo che la scrivente società ha necessità di attivare la procedura per la collocazione in mobilità, volta alla risoluzione del rapporto di lavoro, di n. **854** (ottocentocinquantaquattro) dipendenti, dislocati nelle sedi TNT più avanti dettagliate.

Al fine di adempiere a quanto disposto dal comma 3 dell'art. 4 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 , si specifica che:

**a) motivi che determinano la situazione di eccedenza di personale:**

Il perdurare della crisi economica e finanziaria che sta colpendo le aziende e le attività del settore industriale e dei beni di consumo, le quali rappresentano la base clienti più importante per TNT, sta determinando, fin dal 2009, un forte peggioramento dei risultati economici dell'azienda, nonostante questa abbia intrapreso nel corso del tempo diverse iniziative su tutto il territorio nazionale di ridisegno dei processi, efficientamento dell'organizzazione e riduzione dei costi aziendali.

A seguito delle difficoltà economiche riscontrate, già nel corso dell'anno 2010 TNT si era vista costretta a ricorrere, per un periodo di 4 mesi, alla cassa integrazione in deroga per il proprio personale della Direzione Generale di San Mauro Torinese e alla collocazione in mobilità di 9 lavoratori, a seguito della chiusura delle filiali di Nuoro ed Oristano.

Fin dal 2010 l'azienda ha intrapreso una serie di azioni volte da un lato a ridurre i costi, dall'altro a incrementare il proprio fatturato.

Solo nel 2012 e nei primi mesi del 2013 TNT ha proceduto in questo senso con:

- Per quanto riguarda il business domestico, incrementi tariffari per circa un terzo dei clienti e azioni correttive ad hoc, di tipo tariffario e operativo, sui clienti Top che hanno presentato problemi di profittabilità;
- Azioni di efficientamento e ottimizzazione dei costi operativi;
- Blocco del turnover;
- Forte riduzione dell'utilizzo del lavoro somministrato;
- Razionalizzazione del numero delle filiali, con la chiusura delle sedi di Ivrea, Cremona e Gallarate;



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- Contenimento delle spese generali, con particolare riferimento a quelle destinate a pubblicità e comunicazione, consulenze esterne, viaggi e trasferte;
- Politica di investimenti molto restrittiva, concentrando gli stessi sulle nuove filiali che si è reso necessario adeguare ai previsti e obbligatori standard di sicurezza (Arezzo, Lecco, Venezia, Padova e Taranto).

Tali azioni stanno proseguendo tuttora ma, nonostante quanto posto in essere, la situazione di difficoltà in cui l'azienda si è trovata è andata via via peggiorando, assumendo oggi un connotato di preoccupante criticità strutturale: la stabilità economica aziendale e la sua continuità operativa corrono oggi il rischio di essere irrimediabilmente compromesse e, per evitare ciò, si rende, pertanto, necessaria una ineludibile e rapida azione tesa alla salvaguardia della profittabilità aziendale e della presenza nel mercato in cui opera.

Pur essendo ferma intenzione dell'azienda continuare a mantenere il proprio presidio sul territorio italiano, si rende tuttavia indispensabile non solo portare avanti le azioni già intraprese ma anche, e soprattutto, adottare misure ulteriori che permettano di recuperare competitività ed efficienza, nonché di riacquistare una dimensione coerente con il livello di business attuale.

#### DATI ECONOMICI

Nonostante, dal 2010 ad oggi, il volume delle spedizioni gestite non abbia subito alcun significativo decremento e il revenue, sostanzialmente stabile fino al 2012, inizi oggi a manifestare una riduzione, è stata invece registrata, nel medesimo periodo, una forte contrazione del prezzo medio per spedizione, sia domestico che internazionale, come qui di seguito indicato:

	2010	2011	2012	LE1 2013
<b>Variazione RPC Nazionale</b>	<b>-7,2%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-6,0%</b>	<b>-5,0%</b>
<b>Variazione RPC Internazionale</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-9,8%</b>	<b>-0,8%</b>

Questa contrazione del prezzo si è tradotta inevitabilmente in una riduzione del margine, determinata da vari fattori, tra cui rivestono un carattere predominante:

- Il mancato assorbimento dei costi fissi, di cui TNT deve farsi carico in particolar modo per la gestione dei subcontractors: l'aumento del costo del carburante, dei pedaggi autostradali, dei premi assicurativi e del costo del lavoro indiretto per gli adeguamenti tariffari ai fornitori dovuti alla necessità di conformare il trattamento economico del personale alle nuove disposizioni normative e contrattuali;



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- la variazione della base clienti che spediscono con TNT: sebbene negli ultimi anni siano stati acquisiti grandi clienti, tale fatto se da un lato garantisce a TNT un costante volume di traffico, dall'altro implica una bassa marginalità per le spedizioni che tale tipologia di clientela affida. Queste, infatti, comportano spesso rigorosi livelli di servizio e un aggravio di lavoro per la loro gestione, tali da non bilanciare il ricavo che esse generano (si pensi al mercato B2C). A ciò si aggiunga il fatto che il mercato dei corrieri espressi, da sempre caratterizzato da politiche sui prezzi molto aggressive, ha accentuato tale sua peculiarità a causa dell'attuale contesto economico: i grandi clienti sfruttano la loro posizione in un mercato in difficoltà per ottenere tariffe vantaggiose per le proprie spedizioni pretendendo comunque elevati standard di servizio. I clienti medi e piccoli, che rappresentano la nostra base clienti più numerosa, e che permetterebbero marginalità più elevate, a causa della crisi economica in essere, non sono più nelle condizioni di poter garantire volumi di traffico significativi come in passato, ma anche, dall'altro lato, soffrono situazioni di ritardi nei pagamenti o addirittura vere e proprie insolvenze o fallimenti.

In sostanza, a causa dei fattori sopra dettagliati e dell'attuale situazione economica del mercato, nonché a seguito della riduzione del peso per spedizione, non vi sono i presupposti per poter avere un prezzo medio adeguato. Questa condizione, nonostante il numero delle spedizioni gestite sia significativo, sta avendo riflessi fortemente penalizzanti, considerato che i costi fissi a cui attualmente TNT si trova a dover far fronte per poter gestire correttamente le spedizioni sono maggiori dei guadagni da esse generati.

Tutto ciò emerge chiaramente dal conto economico riportato nell'ultimo bilancio civilistico della società:

(valori in Euro)	<u>Esercizio 2012</u>	<u>Esercizio 2011</u>	<u>Esercizio 2010</u>
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>679.836.266</b>	<b>686.297.572</b>	<b>687.989.755</b>
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	669.950.249	674.070.897	668.672.014
5) Altri ricavi e proventi	9.886.017	12.226.675	19.317.741
<b>B) Costi della produzione</b>	<b>693.090.098</b>	<b>693.928.805</b>	<b>691.869.880</b>
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.963.541	5.391.866	5.939.466
7) Per servizi	485.153.972	478.364.363	467.418.366
8) Per godimento di beni di terzi	46.768.647	46.119.884	45.308.757
9) Per il personale	130.695.734	128.995.394	130.812.886
a) Salari e stipendi	92.939.708	91.817.615	93.367.642
b) Oneri sociali	28.848.565	28.268.232	27.687.593
c) Trattamento di fine rapporto	7.389.438	7.486.384	7.087.493
e) Altri costi	1.518.023	1.423.163	2.670.158
10) Ammortamenti e svalutazioni	17.177.853	27.103.243	30.371.894
a) Amm.to delle Immob. immateriali	4.210.649	14.136.179	14.571.779
b) Amm.to delle Immob. materiali	5.407.061	6.598.146	7.552.301

TNT Global Express S.p.A.

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.900.000 i.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro T.se (TO) - R.E.A.TO 720698  
Reg. Imprese e C.F. 01273040129 - P.IVA IT09399880153 - I.A.T.A. 3847249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante	7.560.143	6.368.918	8.247.814
11) Variazione delle materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	(41.538)	74.458	(167.958)
12) Accantonamento per rischi	213.128	898.010	4.836.602
14) Oneri diversi di gestione	8.158.762	6.981.587	7.349.867
<b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>	<b>(13.253.832)</b>	<b>(7.631.233)</b>	<b>(3.880.125)</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>	<b>(1.782.422)</b>	<b>(3.852.967)</b>	<b>(5.772.186)</b>
15) Proventi da Partecipazione - da imprese controllate			316.898
16) Altri proventi finanziari: d) proventi diversi dai precedenti:	70.804	103.621	2.078.706
- da consociate	751	19.956	1.939.440
- altri	70.053	83.665	139.266
17) Interessi e altri oneri finanziari:	1.853.226	3.956.588	8.167.790
- da imprese controllante	486.000	619.299	601.315
- da consociate	898.829	2.549.308	7.146.315
- altri	468.397	787.981	420.160
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>	<b>1.765.264</b>	<b>(213.627)</b>	<b>(227.554)</b>
20) Proventi	1.961.751		
21) Oneri	196.487	213.627	227.554
<b>Risultato prime delle imposte</b>	<b>(13.270.990)</b>	<b>(11.697.827)</b>	<b>(9.879.865)</b>
<b>22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>4.601.280</b>	<b>2.098.263</b>	<b>1.340.842</b>
a) Imposte correnti	2.749.311	3.571.827	3.920.054
b) Imposte differite (anticipate)	1.851.969	(1.473.564)	(2.579.212)
<b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>(17.872.270)</b>	<b>(13.796.090)</b>	<b>(11.220.707)</b>

Alla luce di quanto fin qui esposto, diventa ineludibile per TNT individuare delle priorità di intervento, che permettano la continuità dell'azienda per gli anni a venire, anche attraverso investimenti mirati, che pongano le basi per lo sviluppo futuro.

Sulla base delle approfondite analisi condotte, le ulteriori azioni che l'azienda si accinge ad intraprendere seguono due filoni distinti, ma strettamente legati:

- 1) Implementazione tra 2013 e 2015, in coerenza con la strategia rilasciata dalla capogruppo olandese nel marzo 2013, di tre progetti globali denominati "Avatar", "Evolve" ed "Everest", a cui se ne aggiunge uno a livello Italia denominato "Blue".
  - I primi tre progetti consistono in esternalizzazioni di attività rispettivamente in ambito di:





express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- ✓ "data-entry" dei dati delle spedizioni (Avatar): questa attività non verrà più svolta all'interno delle singole filiali, ma verrà concentrata in un "polo" unico, almeno in un primo momento, parzialmente, in Italia;
  - ✓ Attività amministrative (Evolve): il Gruppo TNT costituirà un centro per le attività amministrative (Billing, Accounts Payable, Cash Allocation, Fixed Assets, Credit Control e Query) che avrà il compito di fornire il proprio servizio a tutte le country. L'implementazione di questo progetto avverrà in più fasi;
  - ✓ Information Technology (Everest): questo progetto vedrà la standardizzazione della funzione ICS in tutte le Operating Unit tramite l'applicazione di un Operating Model comune e l'esternalizzazione di parte delle attività; in quest'ottica, esso ha quale obiettivo quello di rivedere i seguenti ambiti: Data Centre, End User Computing, Service Desk, Telecoms, Applications, Service Management;
- L'ultimo progetto (Blue) consiste invece in un ridisegno del network delle filiali sul territorio italiano con la chiusura di 24 filiali su 103.

L'attuale assetto delle filiali è, infatti, il risultato della logica, seguita nel passato, per l'apertura delle sedi TNT: essa era basata sulla strategia adottata dall'azienda diversi anni fa, che legava le filiali, ad esempio, alla localizzazione dei clienti più importanti o alla disponibilità di terreni.

Continuare oggi sulla stessa strada non consentirebbe la definizione di una struttura sul territorio italiano, che, oltre ad essere più snella, con conseguente riduzione dei costi legati alle strutture, sia fondata sulle reali esigenze del mercato e orientata a flessibilità e crescita futura.

Se si considera che oggi circa 2/3 dei costi che TNT sostiene in Italia sono legati all'operatività e che di questi circa il 50% è legato alla struttura di una filiale/hub e/o l'attività che vi viene svolta dentro (pari ad 1/3 di tutti i costi TNT), ma che tale elevato esborso non risulta essere sostenuto né dalle attuali richieste del mercato né da parametri di efficienza operativa, appare inevitabile definire un modello di infrastruttura che sia ottimale, sul medio - lungo termine, rispetto ai profili sopra espressi.

Dal momento che, alla luce di quanto appena esposto, l'attuale struttura sul territorio di TNT risulta essere sovradimensionata, occorrerà procedere alla chiusura totale, tra 2013 e 2014, delle seguenti filiali: Avellino, Belluno, Chiavari, Ferrara, Firenze Centro, Massa Carrara, Omegna, Pavia, Pordenone, Potenza, Rieti, Roma Centro, Roma Eur, Rovigo, Savona, Serravalle Sesia, Sondrio, Teramo e Terni.

Gli approfondimenti condotti hanno infatti evidenziato che queste sedi non sono oggi più necessarie per garantire una efficace ed efficiente operatività, in quanto le spedizioni da esse gestite potrebbero essere date in carico alle filiali ad esse più prossime, ottimizzando così i processi e i costi, ma senza ripercussioni né sul presidio del territorio né sui livelli di servizio.

A tutto questo si aggiungerà poi la chiusura delle filiali di Aprilia, Asti, Cuneo, Pistoia e Prato, l'attività delle quali verrà riallocata, con delle ottimizzazioni, in nuove strutture di prossima realizzazione,





express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

nell'ottica di proseguire, oltre all'efficientamento dell'operatività, anche il piano di rinnovo infrastrutturale avviato dall'azienda negli anni passati.

2) programma di razionalizzazione della struttura complessiva di TNT Global Express spa in Italia:

Come per le filiali, anche per la Direzione Generale e i Customer Service sono state condotte delle analisi volte a capire se fosse possibile ottimizzare le attività di supporto al core business attualmente ivi svolte in un'ottica di semplificazione dei processi, eliminazione delle duplicazioni, accorpamento di funzioni e riduzione dei costi.

Il progetto che si vuole attuare prevede la revisione della maggior parte dei processi interni dell'azienda: grazie a questa analisi è stato possibile riscontrare che il corretto funzionamento della Sede e dei Customer Service potrà comunque essere garantito attraverso la dismissione di alcune attività e/o nuove modalità di svolgimento delle stesse, entrambi attuabili con lo snellimento dei processi, le sinergie tra enti, l'utilizzo di nuove soluzioni tecnologiche e di esternalizzazioni.

Questo progetto troverà applicazione anche in linea con i nuovi "Blue-print" (struttura organizzativa per singola funzione, con ambiti di competenza e attività) che la capogruppo olandese si accinge a definire per ogni singola funzione aziendale (Finance, HR, Operations, ecc...).

Se a ciò si aggiunge che dall'attuazione della presente ristrutturazione deriveranno necessariamente minori bisogni di supporto alle altre funzioni aziendali, appare purtroppo evidente come il personale attualmente impiegato risulti sovradimensionato rispetto alle future esigenze che l'azienda avrà.

Tutto ciò considerato, la predetta razionalizzazione riguarderà appunto tutte le funzioni della Direzione Generale, ubicate prevalentemente presso la nostra sede di San Mauro Torinese, e i Customer Service (con la chiusura di due call center su cinque).

Nello specifico, gli impatti più significativi si concentreranno su:

- Communication & CR => le attività coinvolte saranno quelle relative alla realizzazione del materiale di comunicazione "above and below the line", nonché quelle connesse alla realizzazione di eventi ed iniziative riservate ai dipendenti e ai clienti;
- Customer Service => in un'ottica di maggior concentrazione delle attività svolte nei Customer Service, sia da un punto di vista funzionale (ad esempio, revisione dei processi MAD e delle attività CS "non core") che di costi, verranno chiuse due (Roma e Milano) delle cinque strutture oggi presenti sul territorio italiano. Verrà inoltre rivisto lo staff che si occupa di giacenze e POD e verranno dismesse le attività di After Sales e Control Tower;
- Marketing => verranno portate avanti le sole attività necessarie al corretto funzionamento del business, con conseguente revisione di quelle relative alle reportistiche non collegate strettamente all'attività di marketing e di quelle a solo supporto, aggiornamento e distribuzione di presentazioni generiche TNT. In ambito Commercial verranno ridimensionate, anche attraverso esternalizzazioni in parte già avviate, le attività di caricamento delle tariffe, del mantenimento dell'anagrafica dei clienti, dei contratti e dei processi di pricing;





express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- Finance & Administration => verrà proseguito il processo, già intrapreso negli anni passati, di snellimento delle strutture amministrative e di accorpamento delle attività svolte nei vari uffici. La razionalizzazione riguarderà, oltre a quanto già esposto relativamente al progetto "Evolve", anche le attività svolte nelle funzioni di Business Control, Legal & Insurance, Corporate Compliance & Procedure (Internal Control);
- HR => il minor numero di dipendenti che l'azienda si troverà a gestire dopo la presente ristrutturazione e l'introduzione di nuovi sistemi e tecnologie farà diminuire le attività connesse al personale impiegato, in particolare per ciò che riguarda adempimenti e servizi di tipo amministrativo, formativo e di back-office;
- ICS => gli ambiti in cui le attività verranno riviste, oltre a quanto legato al progetto "Everest", saranno quelle di assistenza ai clienti esterni ed interni dell'azienda, di sviluppo delle soluzioni informatiche e di supporto e gestione dei cambiamenti informatici (data center);
- Operations => le attività verranno rivisitate nel loro complesso al fine di avere processi maggiormente snelli e focalizzati sul business, anziché su adempimenti "burocratici", con passaggio di parte delle competenze direttamente al territorio. L'impatto principale riguarderà:
  - o in ambito Country Operations: gestione del network (Network Management); implementazione dei processi operativi e organizzazione del personale operativo (Operation personnel administration); gestione dell'Handling, dei contratti operativi ed ottimizzazione di supply chain (Operations Support);
  - o in ambito Special Services, gestione del Time Critical (Operations Support), Field Support (PUD Planning) e Back Office (Ops Data entry - fatturazione);
  - o in ambito "Dogane", gestione di Clearance Invoicing & Back Office, attraverso una possibile esternalizzazione dell'attività;
  - o in ambito "Purchasing & General Services", gestione amministrativa dei contratti di affitto, degli ordini di acquisto e delle "company cars", gestione dei viaggi e del servizio di posta interno;
  - o in ambito Real Estate, Health & Safety and Environment: gestione di Facility Maintenance e degli aspetti legati ad Health & Safety e anche Real Estate;
  - o in ambito Country Security & Investigation: gestione della sicurezza in ambito operativo e "Physical & High Tech.", nonché degli aspetti amministrativi (Administration security);
  - o in ambito "Operations Quality & Dangerous Goods": DOTPC e analisi e reporting su qualità operativa.
- Sales & Special Services => in ambito Sales, verranno rivisitate le strutture del Retail Management (Product Development), nonché l'area di Vertical Market/Key Account Manager e del Team Nike (Major Account). In ambito Special Services, vi sarà una revisione significativa del business Storapart. A ciò si aggiungeranno ottimizzazioni e riorganizzazioni nell'area dello SpS Sales e del Business Solution & Tender (Business Excellence).





express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- Region => verranno rivisti alcuni processi di filiale e di Region in un'ottica di ottimizzazione del personale impiegato; tra essi, a titolo esemplificativo, ci saranno le spunte serali, la patente a punti, la gestione delle spedizioni "undelivered" e degli incassi di filiale;

Si fa inoltre presente fin d'ora che, a fronte della prevista riduzione del personale in forza presso la sede della Direzione Generale di San Mauro T.se, l'azienda avvierà la ricerca di una nuova struttura, maggiormente rispondente alle future esigenze, presso cui trasferire gli uffici.

**b) motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di mobilità**

Non si ritiene per le motivazioni sopra esposte al punto a), di poter adottare misure idonee a porre definitivamente rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte la dichiarazione di mobilità, poiché la situazione di eccedenza ha carattere di strutturalità, con la conseguente impossibilità di adottare misure alternative al licenziamento collettivo.

**c) numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale eccedente nonché del personale abitualmente impiegato**

Il personale totale impiegato dall'azienda è pari a 2.980 lavoratori, di cui 53 dirigenti, 205 quadri, 2.707 impiegati e 15 apprendisti.

I lavoratori eccedenti risultano essere pari ad un totale di n. **854** (ottocentocinquantaquattro) dipendenti, tutti inquadrati ai sensi del vigente CCNL Trasporto merci, Spedizione e Logistica, e così suddivisi:

	<b>Totale esuberi</b>	<b>% su forza di riferimento</b>
Direzione Generale ed enti di supporto (Poli amministrativi e Clearance)	307	44%
Territorio – attività operative	419	23%
Customer Service	128	30%

Di seguito si riporta il dettaglio delle sedi coinvolte:

- 1) **Progetto Avatar** => il numero dei lavoratori eccedenti è pari a **138**, con qualifica di quadro o di impiegato e svolgenti attività di "data-entry". La loro collocazione è in tutte le filiali TNT sul territorio italiano;



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

- 2) **Progetto Blue** => Filiali di **Aprilia, Asti, Avellino, Belluno, Chiavari, Cuneo, Ferrara, Firenze Centro, Massa Carrara, Omegna, Pavia, Pistoia, Pordenone, Potenza, Prato, Rieti, Roma Centro, Roma Eur, Rovigo, Savona, Serravalle Sesia, Sondrio, Teramo e Terni**: il numero dei lavoratori eccedenti in queste unità produttive coincide con quello ivi abitualmente impiegato come di seguito specificato:

Filiale	Ruoli	Qualifica		
		Quadri	Impiegati	Totale
APRILIA	ADDETTO OPERATIVO	8		8
	CAPO FILIALE	1		1
	COORDINATOR REPARTO CHECK & CASH	1		1
	COORDINATOR REPARTO DELIVERY	1		1
	COORDINATOR REPARTO INTERNATIONAL	1		1
	COST CONTROLLER	1		1
	DELIVERY DISPATCHER	1		1
	QUALITY CONTROLLER	1		1
	SECURITY COORDINATOR	1		1
	SUPERVISOR SERVIZIO ARRIVI	1		1
	SUPERVISOR SERVIZIO PARTENZE	1		1
<b>APRILIA Totale</b>		<b>18</b>		<b>18</b>
ASTI	ADDETTO OPERATIVO	4		4
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR	1		1
<b>ASTI Totale</b>		<b>6</b>		<b>6</b>
AVELLINO	ADDETTO OPERATIVO	7		7
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR	1		1
<b>AVELLINO Totale</b>		<b>9</b>		<b>9</b>
BELLUNO	ADDETTO OPERATIVO		5	5
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>BELLUNO Totale</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
CHIAVARI	ADDETTO OPERATIVO		2	2
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>CHIAVARI Totale</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
CUNEO	ADDETTO OPERATIVO		4	4
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>CUNEO Totale</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
FERRARA	ADDETTO OPERATIVO		5	5
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>FERRARA Totale</b>		<b>7</b>		<b>7</b>
FIRENZE CENTRO	ADDETTO OPERATIVO		1	1
<b>FIRENZE CENTRO Totale</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
MASSA CARRARA	ADDETTO OPERATIVO		6	6
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>MASSA CARRARA Totale</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
OMEGNA	ADDETTO OPERATIVO		4	4
	CAPO FILIALE	1		1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>OMEGNA Totale</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
PAVIA	ADDETTO OPERATIVO		6	6
	CAPO FILIALE	1		1

TNT Global Express S.p.A.

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.800.000 i.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro T.se (TO) - R.E.A. TO 720698  
Reg. Imprese e C.F. 01273040129 - R.I.V.A. IT09399880153 - I.A.T.A. 3847249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
 Corso Lombardia, 63  
 10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
 www.tnt.it

	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>PAVIA Totale</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
PISTOIA	ADDETTO OPERATIVO		6	6
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>PISTOIA Totale</b>			<b>8</b>	<b>8</b>
PORDENONE	ADDETTO OPERATIVO		8	8
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>PORDENONE Totale</b>			<b>10</b>	<b>10</b>
POTENZA	ADDETTO OPERATIVO		3	3
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>POTENZA Totale</b>			<b>5</b>	<b>5</b>
PRATO	ADDETTO OPERATIVO		4	4
	CAPO FILIALE	1	1	1
	QUALITY & COST CONTROLLER		1	1
<b>PRATO Totale</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
RIETI	ADDETTO OPERATIVO		1	1
<b>RIETI Totale</b>			<b>1</b>	<b>1</b>
ROMA CENTRO	ADDETTO OPERATIVO		3	3
	CAPO FILIALE		1	1
<b>ROMA CENTRO Totale</b>			<b>4</b>	<b>4</b>
ROMA EUR	ADDETTO OPERATIVO		2	2
	CAPO FILIALE	1	1	1
<b>ROMA EUR Totale</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ROVIGO	ADDETTO OPERATIVO		4	4
	CAPO FILIALE	1	1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>ROVIGO Totale</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
SAVONA	ADDETTO OPERATIVO		4	4
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>SAVONA Totale</b>			<b>5</b>	<b>5</b>
SERRAVALLE SESIA	ADDETTO OPERATIVO		3	3
	CAPO FILIALE	1	1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>SERRAVALLE SESIA Totale</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
SONDRIO	ADDETTO OPERATIVO		3	3
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>SONDRIO Totale</b>			<b>5</b>	<b>5</b>
TERAMO	ADDETTO OPERATIVO		6	6
	CAPO FILIALE	1	1	1
<b>TERAMO Totale</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
TERNI	ADDETTO OPERATIVO		5	5
	CAPO FILIALE		1	1
	OPERATION SUPERVISOR		1	1
<b>TERNI Totale</b>			<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Totale</b>		<b>10</b>	<b>142</b>	<b>152</b>

- 3) **Direzione Generale (Progetto Evolve, Progetto Everest e razionalizzazione struttura complessiva)** => il numero dei lavoratori abitualmente impiegati ed eccedenti è quello di seguito specificato:

Direzione	Funzione aziendale	Qualifica			Esuberi
		Quadri	Impiegati	Totale	
Business Time Critical, Freight & Ded.N.	Customer services management	1		1	



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

	Front line customer services		8	8	
	Sales management	4		4	1
	Special Service Operators	6	21	27	
<b>Business Time Critical, Freight &amp; Ded.N. Totale</b>		<b>11</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>1</b>
Communications & CR	Public Relations	2	6	8	3
<b>Communications &amp; CR Totale</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
Customer Experience	Commercial/ E Commerce	4	35	39	13
	Marketing	3	5	8	2
<b>Customer Experience Totale</b>		<b>7</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>15</b>
Finance & Administration	Accounting and reporting	2	6	8	4
	Accounts payable	1	14	15	13
	Billing	3	39	42	37
	Business Analytics (ABC / ABM)		3	3	1
	Business control	3	14	17	5
	Credit control	1	24	25	21
	F&A management	1	2	3	
	Internal control	1	5	6	2
	Legal	1	4	5	3
	Queries	1	40	41	26
	Risk management and Insurance		2	2	1
	Treasury and cash allocation	1	21	22	7
<b>Finance &amp; Administration Totale</b>		<b>15</b>	<b>174</b>	<b>189</b>	<b>120</b>
Human Resources	HR Management		1	1	
	Industrial and employee relations	4	3	7	1
	Payroll	2	8	10	2
	Recruitment		1	1	
	Training and development	6	8	14	5
<b>Human Resources Totale</b>		<b>12</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
ICS	CIT	2	18	20	
	IT Applications	3	10	13	9
	IT Help desk	3	14	17	4
	IT infrastructure	2	11	13	10
	IT Management	2	2	4	1
	IT Telecommunications	1	6	7	1
<b>ICS Totale</b>		<b>13</b>	<b>61</b>	<b>74</b>	<b>25</b>
Managing Director	General Management		2	2	
<b>Managing Director Totale</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Operations	Cross functional projects	2	1	3	
	Health and safety		9	9	3
	Hub operations - incurred	1	1	2	
	Network Management	1	17	18	6
	Operation personnel administration	1	14	15	9
	Operations management		1	1	
	Operations re-engineering	2	3	5	

TNT Global Express S.p.A.

Società con unico socio - Cap. Soc. Euro 16.800.000 i.v. - Sede Legale Corso Lombardia, 63 - 10099 San Mauro T.se (TO) - R.E.A.TO 720698  
Reg. Imprese e C.F. 01273040129 - P.IVA IT09399880153 - I.A.T.A. 3847249 - Direzione e coordinamento di TNT Express N.V.



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)

Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

	Operations support	6	24	30	<b>15</b>
	Ops Data Entry		10	10	<b>5</b>
	PUD Planning		4	4	<b>4</b>
	Purchasing	2	15	17	<b>9</b>
	Quality Operations	3	8	11	<b>2</b>
	Real estate management	1	9	10	<b>5</b>
	Security management	10	22	32	<b>4</b>
<b>Operations Totale</b>		<b>29</b>	<b>138</b>	<b>167</b>	<b>62</b>
Sales	Business excellence	3	3	6	<b>1</b>
	Indoor sales		16	16	
	Major accounts	8	16	24	<b>3</b>
	Product development	1	12	13	<b>6</b>
	Sales management	2		2	
<b>Sales Totale</b>		<b>14</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>10</b>
<b>Totale</b>		<b>103</b>	<b>518</b>	<b>621</b>	<b>244</b>

Si precisa che tale personale è a stralcio, per la parte maggioritaria (515 dipendenti), presso l'unità produttiva di San Mauro Torinese. Le altre unità produttive presso cui la restante parte di tale personale (106 dipendenti) è a stralcio sono le seguenti: Ancona, Aprilia, Asti, Bari, Bergamo, Bologna Lame, Brescia, Civitanova Marche, Como, Empoli, Firenze Calenzano, Genova, Lainate, Messina, Milano Mega, Monza, Napoli Teverola, Orbassano, Padova, Palermo, Piacenza, Pisa, Pistoia, Potenza, Rho, Rimini, Roma Cinecittà, Roma Est, Roma Eur, Roma Fiano, Salerno, San Mauro 1, Siena, Taranto, Termoli, Udine, Verona e Vicenza.

Sono inoltre ricomprese nel perimetro della riorganizzazione della struttura complessiva dell'azienda le seguenti funzioni:

Poli amministrativi: il numero dei lavoratori eccedenti in queste unità produttive coincide con quello ivi abitualmente impiegato come di seguito specificato:

Filiale	Ruolo	Qualifica		
		Quadri	Impiegati	Totale
GENOVA 2	QUERY HANDLER		3	3
<b>GENOVA 2 Totale</b>			<b>3</b>	<b>3</b>
MILANO MEGA	CREDIT AREA COORDINATOR		1	1
	CREDIT AREA SUPERVISOR	1		1
	CREDIT CONTROL CLERK		20	20
<b>MILANO MEGA Totale</b>		<b>1</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
PESCARA	QUERY HANDLER		2	2
<b>PESCARA Totale</b>			<b>2</b>	<b>2</b>
RHO	CREDIT CONTROL CLERK		1	1
<b>RHO Totale</b>			<b>1</b>	<b>1</b>



express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

ROMA EST	QUERY COORDINATOR		1	1
	QUERY HANDLER		12	12
<b>ROMA EST Totale</b>			<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Totale</b>		<b>1</b>	<b>40</b>	<b>41</b>

Business Storapart: il numero dei lavoratori impiegati e degli esuberi complessivi è quello di seguito specificato:

Filiale	Qualifica			Esuberi
	Quadri	Impiegati	Totale	
BARI		1	1	19
BERGAMO		1	1	
BOLOGNA STORE APART		2	2	
CATANIA		1	1	
MILANO MEGA		2	2	
NAPOLI GIANTURCO		2	2	
PADOVA		1	1	
PERUGIA		1	1	
RHO	1	3	4	
ROMA TIBURTINA		3	3	
SAN MAURO 1		2	2	
VENEZIA		1	1	
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	

Clearance: il numero dei lavoratori impiegati e degli esuberi complessivi è quello di seguito specificato:

Filiale	Qualifica				Esuberi
	Quadri	Impiegati	Apprendisti	Totale	
BOLOGNA HUB		4	1	5	22
LINATE HUB	1	19		20	
MILANO MEGA		7		7	
ROMA CIAMPINO APT	1	8		9	
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	

Region: gli esuberi complessivi per i processi di efficientamento di filiali/Region sono pari a **110 risorse**, con qualifica di quadro e impiegato; essi sono collocati in tutte le filiali TNT sul territorio italiano, in cui verranno portate avanti le sopra descritte ottimizzazioni di processo;



express

Direzione Generale  
 Corso Lombardia, 63  
 10099 San Mauro T.se (TO)  
 Tel: 011 22 26 111  
 www.tnt.it

4) **Customer Service:** il numero dei lavoratori eccedenti in queste unità produttive coincide con quello ivi abitualmente impiegato come di seguito specificato:

Filiale	Centro di costo	Ruolo	qualifica				Esuberi
			Quadri	Imp.	Appr.	Totale	
GENOVA 2	Espresso No LoB Milano Mega	MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE		1		1	1
<b>GENOVA 2 Totale</b>				<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
MILANO MEGA	Espresso No LoB Milano Mega	CONTACT CENTRE MANAGER	1			1	53
		CONTACT CENTRE TEAM LEADER		3		3	
		CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE		36	1	37	
		CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE EXPERT		1		1	
		MAJOR ACCOUNT CONTACT CENTRE TEAM LEADER	1			1	
MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE				10		10	
<b>MILANO MEGA Totale</b>			<b>2</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>53</b>
ROMA CINECITTA'	Espresso No LoB ROMA Cinecittà	CONTACT CENTRE MANAGER	1			1	65
		CONTACT CENTRE TEAM LEADER		3		3	
		CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE		50	1	51	
		MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE		9		9	
Espresso No LoB TORINO 1		MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE		1		1	
<b>ROMA CINECITTA' Totale</b>			<b>1</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
Espresso No LoB HEAD OFFICE	SAN MAURO 1	MAJOR ACCOUNT CONTACT CENTRE TEAM LEADER		1		1	9
		MAJOR ACCOUNT REPRESENTATIVE		2		2	
	SAN MAURO SEDE	AFTER SALES SOLUTIONS ANALYST		1		1	
		AFTER SALES SOLUTIONS REPRESENTATIVE		5		5	
		CONTRACT MANAGER	1			1	
<b>Espresso No LoB HEAD OFFICE Totale</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Totale</b>			<b>4</b>	<b>123</b>	<b>2</b>	<b>129</b>	<b>128</b>

Gli indirizzi delle sedi in cui opera il personale inserito nel perimetro del licenziamento collettivo sono indicati nel documento allegato sub. 1.

**d) tempi di attuazione del programma di mobilità**





express

Direzione Generale  
Corso Lombardia, 63  
10099 San Mauro T.se (TO)  
Tel: 011 22 26 111  
www.tnt.it

I tempi di attuazione del programma di mobilità sono quelli necessari all'esaurimento della procedura prevista dalla normativa vigente. I licenziamenti verranno effettuati a partire dal termine della stessa procedura.

**e) eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione del programma medesimo**

Considerata la situazione esposta, allo stato attuale l'azienda non è in grado di programmare misure per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di mobilità.

**f) metodo di calcolo di tutte le attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva**

Non sono previste, al momento, ulteriori attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

**g) criteri di scelta e loro modalità di applicazione**

I criteri di scelta sono quelli fissati dall'art. 5 della Legge 23 luglio 1991, n. 223.

\*\*\*\*\*

La presente comunicazione vale ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, 5 e 24 della Legge 23 luglio 1991 n. 223.

Restiamo disponibili per esperire l'esame congiunto così come previsto dall'art. 4 comma 5 della Legge 23 luglio 1991, n. 223.

Distinti saluti.

**TNT GLOBAL EXPRESS SPA**

Descrizione Sede	Indirizzo	Numero Civico	Comune	Provincia	Regione
ALESSANDRIA	Z.I. D5 - VIA RANA	SNC	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA	PIEMONTE
ANCONA	Z.COM.BARACCOLA-VIA ZINGARETTI	1	ANCONA	ANCONA	MARCHE
AOSTA	LOCALITE GRAND CHEMIN	77	SAINT-CHRISTOPHE	AOSTA	VALLE D'AOSTA
AREZZO	VIA ARTURO CHIARI	SNC	AREZZO	AREZZO	TOSCANA
SAN BENEDETTO TRONTO	VIA DELLA BARCA	28/30	MONTEPRANDONE	ASCOLI PICENO	MARCHE
ASTI	CORSO ALESSANDRIA	275	ASTI	ASTI	PIEMONTE
AVELLINO	VIA PIANODARDINE	SNC	ATRIPALDA	AVELLINO	CAMPANIA
BARI	VIA DELLE ROSE ZONA IND.	11	MODUGNO	BARI	PUGLIA
BELLUNO	VIA MASI SIMONETTI		BELLUNO	BELLUNO	VENETO
BERGAMO	VIA ZANICA	19	GRASSOBBIO	BERGAMO	LOMBARDIA
BIELLA	VIA DELLE INDUSTRIE	13	VIGLIANO BIELLESE	BIELLA	PIEMONTE
BOLOGNA HUB	V.DELLA SALUTE-ANG.V.TRIUMVIRATO	95	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLOGNA LAME	VIA CRISTOFORO COLOMBO	59	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLOGNA STORE APART	VIA DEL FONDITORE	14/16	BOLOGNA	BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
BOLZANO	VIA TONI EBNER	22	BOLZANO-BOZEN	BOLZANO	TRENTINO ALTO ADIGE
BRESCIA	VIA STASSANO	20	BRESCIA	BRESCIA	LOMBARDIA
CAGLIARI ELMAS	VIA CETTOLINI - ZONA IND.	SNC	ELMAS	CAGLIARI	SARDEGNA
CALTANISSETTA	SP 5BIVIO MINICHELLI-FAVARELLA		CALTANISSETTA	CALTANISSETTA	SICILIA
TERMOLI	CONTRADA RIVOLTA DEL RE	SNC	TERMOLI	CAMPOBASSO	MOLISE
NAPOLI TEVEROLA	S.S. 7/BIS- ZONA ASI		TEVEROLA	CASERTA	CAMPANIA
CATANIA	VIA COSMO MOLLICA ALAGONA Z.I	74	CATANIA	CATANIA	SICILIA
PESCARA	V. M. CARBONI-Z.I. SALVAIEZZI		CHIETI	CHIETI	ABRUZZO
COMO	VIA MANTENERO	13	GRANDATE	COMO	LOMBARDIA
CREMONA	VIA DIRITTA	9	CREMONA	CREMONA	LOMBARDIA
BRA	VIA DEL LAVORO-ZONA P.I.P.		CHERASCO	CUNEO	PIEMONTE
CUNEO	VIA DELLA MOTORIZZAZIONE	61	CUNEO	CUNEO	PIEMONTE
FERRARA	VIA ZUCCHINI	47/49/51	FERRARA	FERRARA	EMILIA ROMAGNA
EMPOLI	VIA PARTIGIANI D'ITALIA	3/5/7	EMPOLI	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE CALENZANO	VIA DEL PRATIGNONE	69	CALENZANO	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE CENTRO	VIALE LAVAGNINI	28	FIRENZE	FIRENZE	TOSCANA
FIRENZE HUB	VIA DEGLI OLMI	11	CALENZANO	FIRENZE	TOSCANA
FOGGIA	S.S. 16 ADRIATICA KM. 675,5		FOGGIA	FOGGIA	PUGLIA
FORLI'	VIA ALDROVANDI	3	FORLI'	FORLI' CESENA	EMILIA ROMAGNA
FROSINONE	VIA ARMANDO VONA	SNC	FROSINONE	FROSINONE	LAZIO
CHIAVARI	VIA CONTURLI	5	CARASCO	GENOVA	LIGURIA
GENOVA 2	VIA PIONIERI AVIATORI D'ITALIA	SNC	GENOVA	GENOVA	LIGURIA
GROSSETO	VIA AMBRA	28	GROSSETO	GROSSETO	TOSCANA
IMPERIA	REGIONE GOMBI DELLA LUNA		IMPERIA	IMPERIA	LIGURIA
LA SPEZIA	VIA MELARA	SNC	LA SPEZIA	LA SPEZIA	LIGURIA
APRILIA	VIALE EUROPA	2	APRILIA	LATINA	LAZIO
LECCE	VIA MARCELLO CHIATANTE	SNC	LECCE	LECCE	PUGLIA
LECCO	VIA PIEDIMONTE	SNC	VALMADRERA	LECCO	LOMBARDIA
LODI	STRADA PROV.LE 26		SAN MARTINO IN STRADA	LODI	LOMBARDIA
LUCCA	VIA DI MUGNANO	SNC	LUCCA	LUCCA	TOSCANA
CIVITANOVA MARCHE	VIA E. FERRARI SNC- ZONA IND. A		CIVITANOVA MARCHE	MACERATA	MARCHE
MANTOVA	VIA PARIGI	SNC	PORTO MANTOVANO	MANTOVA	LOMBARDIA
MASSA CARRARA	VIALE ZACCAGNA	38	CARRARA	MASSA CARRARA	TOSCANA
MESSINA	VIA ACIREALE-Z. I. REGIONALE	SNC	MESSINA	MESSINA	SICILIA
LAINATE	VIA GARBAGNATE	2	LAINATE	MILANO	LOMBARDIA
LINATE HUB	VIALE FORLANINI ENRICO	1	MILANO	MILANO	LOMBARDIA
MILANO DUOMO 6	PIAZZA FONTANA	6	MILANO	MILANO	LOMBARDIA
MILANO MEGA	VIA ALTIERO SPINELLI	1	PESCHIERA BORROMEO	MILANO	LOMBARDIA
RHO	VIA SESIA	SNC	RHO	MILANO	LOMBARDIA
ZIBIDO SAN GIACOMO	STRADA STATALE DEI GIOVI	1	ZIBIDO SAN GIACOMO	MILANO	LOMBARDIA
CARPI	VIA CATTANI	77/A	CARPI	MODENA	EMILIA ROMAGNA
MODENA	VIA GERMANIA - Z.I. MODENA NORD	10	MODENA	MODENA	EMILIA ROMAGNA
MONZA CONCOREZZO	VIA EDMONDO FRETTE	SNC	CONCOREZZO	MONZA BRIANZA	LOMBARDIA
NAPOLI CASORIA	VIA LOCATELLI	SNC	CASORIA	NAPOLI	CAMPANIA
NAPOLI GIANTURCO	VIA GIANTURCO	107	NAPOLI	NAPOLI	CAMPANIA
NOVARA	VIA BIANDRATE	56	NOVARA	NOVARA	PIEMONTE
OLBIA	S.DA PROV. GOLFO ARANCI	SNC	OLBIA	OLBIA TEMPIO	SARDEGNA
PADOVA	VIA INGHILTERRA	16	PADOVA	PADOVA	VENETO
PALERMO	VIA CONTE FEDERICO	272	PALERMO	PALERMO	SICILIA
PARMA	VIA MADRID	5	FORTEVIVO	PARMA	EMILIA ROMAGNA
PAVIA	VIA DELLA MECCANICA	4	CURA CARPIGNANO	PAVIA	LOMBARDIA
PERUGIA	STRADA VICINALE BATTIFOGLIA	SNC	PERUGIA	PERUGIA	UMBRIA
PESARO	VIA SERRA	140	PESARO	PESARO URBINO	MARCHE
PIACENZA	STRADA AI DOSSI DI LE MOSE		PIACENZA	PIACENZA	EMILIA ROMAGNA
PISA	VIA GALILEO FERRARIS	8	PISA	PISA	TOSCANA
PISTOIA	VIA SESTINI	31/A	PISTOIA	PISTOIA	TOSCANA
PORDENONE	VIA DEL LAGHETTO	SNC	PORCIA	PORDENONE	FRIULI VENEZIA GIULIA
POTENZA	VIA DELLA FISICA Z.I.	22	POTENZA	POTENZA	BASILICATA

PRATO	Z.I. MACROLOTTO OVEST-V. TOSCANA	30/32	PRATO	PRATO	TOSCANA
RAVENNA	VIA MONSIGNOR FABBRI	5	RAVENNA	RAVENNA	EMILIA ROMAGNA
REGGIO NELL'EMILIA	VIA LUIGI BARCHI	7	REGGIO NELL'EMILIA	REGGIO EMILIA	EMILIA ROMAGNA
RIETI	PIAZZA CAVOUR	48/50	RIETI	RIETI	LAZIO
RIMINI	VIA BERTOZZI	160	SANTARCANGELO DI ROMAGNA	RIMINI	EMILIA ROMAGNA
ROMA CENTRO	VIA VICENZA	40/42	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA CIAMPINO APT	VIA MAMELI	SNC	CIAMPINO	ROMA	LAZIO
ROMA CINECITTA'	VIA DEL FOSSO DI SANTA MAURA	42	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA EST	VIA DI SALONE	124	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA EUR	PIAZZA HAZON	6	ROMA	ROMA	LAZIO
ROMA FIANO ROMANO	VIA DELL'ARTIGIANATO	SNC	FIANO ROMANO	ROMA	LAZIO
ROMA TIBURTINA	VIA CARLO PESENTI	101/103	ROMA	ROMA	LAZIO
ROVIGO	VIA CHIARUGI	76/T	ROVIGO	ROVIGO	VENETO
SALERNO	LOC SCONTRAFATA-PROL.V.PACINOTTI		PONTECAGNANO FAIANO	SALERNO	CAMPANIA
SASSARI	REG. PREDDA NIEDDA SUD STRADA 10		SASSARI	SASSARI	SARDEGNA
SAVONA	VIA CIOCCHI	6/A	VADO LIGURE	SAVONA	LIGURIA
SIENA	VIALE DELLA RESISTENZA	109	MONTERIGGIONI	SIENA	TOSCANA
SONDRIO	VIA L. DA VINCI ANG. V. EUROPA	SNC	BERBENNO DI VALTELLINA	SONDRIO	LOMBARDIA
TARANTO	V.TRATTURELLO DEL TARANTINO L.70		TARANTO	TARANTO	PUGLIA
TERAMO	ZONA INDUSTRIALE		MOSCIANO SANT'ANGELO	TERAMO	ABRUZZO
TERNI	STRADA SABBIONE-Z.I.	30	TERNI	TERNI	UMBRIA
ORBASSANO	PRIMA STRADA	1/D	ORBASSANO	TORINO	PIEMONTE
SAN MAURO 1	STRADA SAN GIORGIO		SETTIMO TORINESE	TORINO	PIEMONTE
SAN MAURO SEDE	CORSO LOMBARDIA	63	SAN MAURO TORINESE	TORINO	PIEMONTE
TORINO CENTRO	VIA S. QUINTINO	29	TORINO	TORINO	PIEMONTE
TRENTO	VIA DELL'ORA DEL GARDA	91-93	TRENTO	TRENTO	TRENTINO ALTO ADIGE
TREVISO	VIA VOLPAGO SUD	9	PONZANO VENETO	TREVISO	VENETO
TRIESTE	VIA DELLA STAZIONE LOC. PROSECCO	36/3	SGONICO	TRIESTE	FRIULI VENEZIA GIULIA
UDINE	VIA RIZZOLO		UDINE	UDINE	FRIULI VENEZIA GIULIA
GALLARATE	VIA B. FERRAZZI	SNC	CARDANO AL CAMPO	VARESE	LOMBARDIA
VARESE	VIA SACRO MONTE	60	INDUNO OLONA	VARESE	LOMBARDIA
PORTOGRUARO	VIA SAN ISIDORO	SNC	PORTOGRUARO	VENEZIA	VENETO
VENEZIA	VIA DELLE INDUSTRIE	30	MARCON	VENEZIA	VENETO
OMEGNA	VIA CIRLA		GRAVELLONA TOCE	VERBANIA	PIEMONTE
SERRAVALLE SESIA	CORSO XXV APRILE	SNC	SERRAVALLE SESIA	VERCELLI	PIEMONTE
VERONA	S.DA DELLA FERRIERA	14	VERONA	VERONA	VENETO
BASSANO DEL GRAPPA	VIA EUROPA	25	ROMANO D'EZZELINO	VICENZA	VENETO
VICENZA	VIA RETRONE	27/31	ALTAVILLA VICENTINA	VICENZA	VENETO
VITERBO	STRADA POGGINO	43	VITERBO	VITERBO	LAZIO