

## ACCORDO LIVELLI , MANSIONI BROKERAGE

In data 15 marzo in via telematica si sono incontrate le seguenti parti:

United Parcel Service Italia, rappresentata da Lino Palombella, Laura Mazzolari, Ingrid Alberti, Stefania Tiana

Le RSA dell'unita' operativa di Seriate ,Giuseppe Previtali

Le RSU dell'unita' operativa di Vimodrone, Antonio Forlano

Per definire ed aggiornare i corretti livelli di inquadramento dei lavoratori del reparto Export ed Import Brokerage dei siti produttivi di Seriate e di Vimodrone.

Con espresso richiamo ai precedenti accordi siglati in data 15 gennaio 2010 BGY e 27 luglio 2011 VCE ed a seguito ad un'analisi di quanto disposto dal vigente CCNL in relazione ai livelli di inquadramento, si dispone quanto segue in merito ai livelli interessati :

### **PRIMO Livello**

*Appartengono a questo livello gli impiegati sia tecnici che amministrativi, interni od esterni, che hanno funzioni non rientranti in quelle previste per i quadri, nonche' quelli avanti mansioni di concetto svolte in autonomia decisionale di particolare ampiezza e importanza nei limiti delle sole direttive generali loro impartite.*

*Appartengono al 1mo livello ad esempio:*

- *Responsabili di filiale, agenzia, docks e silos, capi servizio o capi reparto, capi movimento, ispettori, capi ufficio con mansioni di analoga importanza non rientranti nel livello superiore;*
- *Impiegati muniti di patente di spedizionale doganale, quando la patente viene utilizzata per conto dell'azienda;*
- *.....*

### **SECONDO Livello**

*Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni di concetto, che con specifica collaborazione svolgono attivita' amministrativa o tecnica caratterizzata da autonomia decisionale nei limiti delle direttive loro assegnate e che richiedono una particolare competenza professionale e/o formazione tecnico pratica ed una notevole esperienza nell'esercizio della funzione stessa.*

*Appartengono al 2ndo livello ad esempio:*

- *Altri capi reparto o capi ufficio , anche distaccati;*
- *Segretari/assistenti di direzione con uso corrente di lingue straniere , in possesso di particolare competenza professionale;*
- *Impiegati addetti alle spedizioni internazionali con mansioni comportanti la conoscenza specifica delle disposizioni valutarie,commerciali, doganali nel settore in cui operano, svolte con la discrezionalità propria dell'impiegato di concetto;*
- *Supervisori operativi o servizio clienti (air curiers);*

DS  
PL

DS  
Lr

DS  
Al

DS  
S7

- Altri contenzionisti (ad esempio gli addetti alla definizione o quanto meno alla completa istruzione delle pratiche di contenzioso relative a danni e/o avarie e/o furti e/o mancanze e/o eccedenze delle merci trasportate)
- .....

### **TERZO Livello Super**

*Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni di concetto o con cognizioni tecnico-pratiche inerenti all'impiantistica alla tecnologia del lavoro ed alla utilizzazione delle macchine, o particolari capacita' ed abilita' conseguite mediante diplomi di istituti professionali e che guidino e controllino i lavoratori con limitata iniziativa per il risultato e la condotta degli stessi. Inoltre, appartengono al presente livello gli operai aventi specifica professionalita' ed alta specializzazione addetti alla guida di mezzi particolarmente impegnativi, alla ripartizione di motori-sempre che siano in grado di effettuare il completo smontaggio e rimontaggio di qualsiasi parte di esso-e collaudo per l'esame complessivo della funzionalita' degli automezzi.*

1. Appartengono al 3zo livello Super :

a) Gli impiegati ad esempio:

- personale ausiliario dello spedizioniere doganale che opera nell'ambito delle dogane o della sezione doganale con autorizzazione doganale;
- addetti al servizio clienti senior dopo 24 mesi (customer service)
- telesales senior dopo 24 mesi;
- City couriers senior dopo 18 mesi (Air Couriers)
- Operatore addetto alle trilaterari automatizzate;
- Assistente alla pesatura e/o taratura delle merci con certificazione;
- Pianificazione (piazzale, personali mezzi ferroviaria);
- Addetti alla gestione di contabilita' generale;
- .....

### **TERZO Livello**

*Appartengono a questo livello lavoratori che svolgono attivita' richiedenti preparazione risultante da diplomi di istituti o centri professionali oppure acquista attraverso conoscenza diretta mediante una corrispondente esperienza di lavoro che consenta anche di effettuare riparazioni di notevole entita' degli impianti, il loro montaggio e smontaggio in dipendenza delle ripartizioni stesse. I lavoratori che con specifica collaborazione svolgono attivita' esecutive di natura tecnico-pratica di ufficio o corrispondente esperienza di lavoro; le mansioni sono svolte con autonomia della esecuzione di lavoro e conseguente variabilita' delle condizioni operative che si manifesta nella integrazione o nell'adattamento delle procedure assegnate alle concrete situazioni di lavoro.*

1. Vengono inquadrati in questo livello:

Gli impiegati ad esempio:

- Impiegati addetti alla cassa o ai prelievi e versamenti con esclusione dei semplici portavalori;
- Impiegati muniti di delega di procura limitata per le operazioni ferroviarie, postali e bancarie;
- Impiegati addetti al servizio di esecuzione, sempreche' siano autorizzati a quietanzare e a versare;

DS  
PL

DS  
Lk

DS  
Al

DS  
S7

- *Agenti esterni consegnatori con il carico/scarico e spedizione di merci;*
  - *Magazzinieri con responsabilita'..... del carico e scarico del magazzino merci, sempreche' non compiano abitualmente mansioni manuali;*
  - *Fatturisti su tariffe gia' stabilite anche operanti su videoterminali;*
  - *Compilatori di polizze di carico e lettere di vettura aerea anche operanti su videoterminali;*
  - *Compilatori di bolle doganali;*
  - *Fattorini con mansioni impiegate che prevalentemente facciano prelevamenti o versamenti in banca per l'azienda e non per terzi, pagamenti e/o incassi fatture, pagamento noli , trasporti, ecc.;*
  - *Archiviati;*
  - *Telefonisti esclusi e/o centralinisti;*
  - *Operatori su sistemi di potenzialita' medio-piccola e terminalistiche eseguono operazioni di inserimento di dati per la lettura dei documenti oppure che ricevono dati viedo o stampa utilizzando programmi preesistenti;*
  - *City couriers junior (air couriers);*
  - *Agente di smistamento /operatore aeroportuale senior dopo 24 mesi (air couriers);*
  - *Addetti al servizio clienti junior (air couriers)*
  - *Telesels junior ( air couriers)*
  - *Telescriventisti in lingua italiana o su testi gia' predisposti in linqua estera;*
  - *Addetti alla compilazione di lettere di vettura e/o bollette di spedizione comportante la specifica conoscenza delle procedureaggiuntive come contrassegni, anticipate e altre, anche con sistemi computerizzati;*
- Gli operai ad esempio:*
- *Autisti conducenti di autotrenio autoarticolati di portata inferiore a 80q.li;*
  - *Conducenti motobarche;*
  - *Capisquadra di magazzino e ribalta che coordinino piu' di tre operai;*
  - *Addetti a gru semoventi e agru a ponte combinate con potenza inferiore a 20 tonnellate;*
  - *Capisquadra di magazzino e ribalta che coordinino piu' di tre operai;*
  - *Conducenti di carrelli elevatori di portata superiore a 30 quintali;*
  - *Addetti al ricevimento merci e/o ribalta con controllo e rilascio documenti del o al mittente;*
  - *Conducenti di autocarri con portata superiore ai 30 quintali e fino a 20 quintali se muniti di gru;*
  - *Operai specializzati d'officina;*
  - *.....*

#### **QUARTO Livello**

*Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono attivita' per abilitarsi alle quali occorrono periodi di tirocinio o corsi di addestramento per compiere lavori ed operazioni delicate e complesse , la cui correttaesecuzione richiede specifiche e non comuni capacita' tecnico- pratiche. I lavoratori che con mansioni d'ordine e con specifica collaborazione svolgono attivita' amministrative e/o tecnico operative che richiedono una preparazione acquisibile attraverso l'esperienza di lavoro e/o formazione professionale. Le mansioni sono svolte sulla base di disposizioni o procedure predeterminate e comportano limitate responsabilita' e autonomia.*

*Ad esempio gli impiegati d'ordine:*

- *Aiuto contabile d'ordine;*
- *Dattilografi, anche con sistemi di videoscrittura;*

DS  
PL

DS  
LH

DS  
Al

DS  
SJ

- *Altri compilatori di lettere di vettura, bollette di spedizione, ecc., non rientranti nel terzo livello anche con sistemi computerizzati;*
- *Fattorini d'ufficio non rientranti nel terzo livello;*
- *Agente di smistamento aed operatore aeroportuale junior (air couriers)*
- .....

I lavoratori inseriti presso il reparto Brokerage verranno adibiti alla mansione di **Addetto alle pratiche doganali**

### **IMPORT**

#### **CUSTOMS AFFAIR - BROKER :**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti CUSTOMER AFFAIR - BROKER si riscontra che tali attività rientrano **nel primo livello**.

#### **AUDITOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti AUDITOR si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **TRAINER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti TRAINER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **RATER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti RATER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **SYSTEM ADMINISTRATOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti ASYSTEM ADMINISTRATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **CUSTOM LITIGATION**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti CUSTOM LITIGATION si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **CUSTOMER ADMINISTRATIVE (mansione eliminata)**

#### **BROKERAGE PLANNER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti BROKERAGE PLANNER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **CUSTOMER CONTACT**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti CUSTOMER CONTACT si riscontra che tali attività rientrano **nel terzo livello super**

#### **CUSTOMER CONTACT & RATER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti CUSTOMER CONTACT & RATER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **MESSENGER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti MESSENGER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **CUSTOMS OPERATOR (mansione eliminata)**

#### **OPERATIONS**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti OPERATION si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**

#### **TEAM/ CLERK LEADER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti TEAM CLERK LEADER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **EXPORT**

#### **AUDITOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti AUDITOR si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **BROKERAGE PLANNER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti BROKERAGE PLANNER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **TRAINER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti TRAINER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **SYSTEM ADMINISTRATOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti ASYSTEM ADMINISTRATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **EDI MANAGING OPERATOR (operativo export)**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti EDI MANAGING OPERATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel terzo livello super**.

#### **EXPORT operator**

<sup>DS</sup>  
PL

<sup>DS</sup>  
LM

<sup>DS</sup>  
AL

<sup>DS</sup>  
ST

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti EECS OPERATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel terzo livello super**.

#### **GATEWAY EXPORT OPERATOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti GATEWAY EXPORT OPERATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel terzo livello**.

#### **CUSTOMS LITIGATION OPERATOR**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti CUSTOM LITIGATION OPERATOR si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **MESSENGER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti MESSENGER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

#### **TEAM/ CLERK LEADER**

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti TEAM CLERK LEADER si riscontra che tali attività rientrano **nel secondo livello**.

**Si specifica inoltre che:**

- 1) Per i dipendenti che già svolgono attività all'interno dell'Azienda e che verranno adibiti ad una delle mansioni oggetto dell'accordo, per la quale è previsto un livello superiore, trascorsi 6 mesi dall'effettivo svolgimento della nuova mansione, fermo restando la valutazione degli skills e delle professionalità pregresse, a seguito di training, verrà riconosciuto il livello previsto dalla nuova mansione ricoperta.
- 2) Per i nuovi assunti la mansione corrisponderà il livello indicato nel presente accordo.
- 3) Il presente accordo sostituisce quello del 15 gennaio 2010.
- 4) Il presente accordo avrà validità per tutte le sedi brokerage di Seriate e Vimodrone.
- 5) **Il presente Accordo avrà decorrenza dal 1 marzo 2024**

Le Parti su richiesta delle RSA/RSU validano l'accordo riservandosi la firma per le due mansioni Export Operator e Customer Contact; per queste due mansioni le RSA/RSU richiedono un approfondimento al fine di verificare che la declaratoria indicata nel CCNL corrisponda alla mansione. A tal proposito, dopo la firma dell'accordo, è prevista l'apertura di un tavolo entro non oltre la metà del mese di marzo 2024.

L'Azienda si impegna a

- Rispettare quanto definito congiuntamente

United Parcel Service

DocuSigned by:

*Pasquale Palombella*

1E39348FBA594B0...

RSA Seriate

RSU Vimodrone

DocuSigned by:

*Laura Mazzolari*

A4453F009D23459...

DocuSigned by:

*Alberti Ingrid*

E569D71B0FAB4C5...

DocuSigned by:

*Stefania Tiana*

E3360BD82C31461...

