

Traduzione della comunicazione del CEO UPS Carol B. Tomé

Il messaggio di Carol ai dipendenti UPS ...

“Abbiamo preso decisioni difficili che alla fine ci posizioneranno per la crescita futura e rafforzeranno la nostra competitività”

[Oggi sono stati pubblicati i nostri risultati finanziari del 2023](#) (ndr seguirà analisi delle Rsu UPS)

E non riesco ad addolcire i numeri. È stato un anno deludente. Il nostro volume, i nostri ricavi e tutti e tre i nostri segmenti di attività sono diminuiti nel 2023 rispetto a quanto riportato nel 2022.

Infatti, i nostri ricavi sono diminuiti di oltre 9 miliardi - è la dimensione di un'azienda come Xpo Logistics o Moderna- che viene spazzata via dal pianeta. E oltre a ciò, non si prevede che il nostro settore vedrà una grande crescita nel 2024. Siamo di fronte a un doppio problema: un forte calo delle entrate lo scorso anno, seguito da una piccola crescita prevista per quest'anno.

Le dimensioni di un'azienda determinano le dimensioni della sua base di dipendenti. Poiché la nostra azienda è più piccola di prima, dobbiamo dimensionare adeguatamente il nostro personale in modo che corrisponda alle nostre entrate.

È quindi con il cuore pesante che oggi annunceremo l'obiettivo di eliminare circa 12.000 posti di lavoro in tutto il mondo nei prossimi mesi. Sono il tuo amministratore delegato da 3 anni e mezzo e senza dubbio questa è la decisione più difficile che ho preso in tutto questo periodo. Inoltre, non mi sfugge il fatto che questi non sono solo posti di lavoro che stiamo eliminando, ma anche persone con emozioni, ambizioni e responsabilità le cui vite saranno influenzate da questa azione. Sono grato per il loro servizio.

Lavoreremo per sostenere coloro che sono colpiti e forniremo loro pacchetti di buonuscita e assistenza per il ricollocamento. Inoltre, chiunque sia interessato dal ridimensionamento e sia idoneo al MIP (Management Incentive Plan ndr: premialità per il management) o all'IMIP riceverà il bonus annuale 2023 e una ripartizione proporzionale del 50% per il 2024. ()

Come CEO mi trovo in mezzo ad una contraddizione la necessità di ridimensionare l'organizzazione e allo stesso tempo la necessità di tornare a crescere.

E forse vi starete chiedendo: come possiamo pensare alla crescita con meno persone? Si tratterà di nuovi modi di lavorare e di concentrarsi su ciò che conta.

Guardando oltre questo momento, vedo grandi opportunità future, soprattutto in iniziative più recenti come la crescita della nostra base di clienti PMI, l'espansione della logistica sanitaria e la creazione di soluzioni digitali.

Jim Casey ha detto che "le persone determinate creano condizioni - non permettono a sé stessi di esserne vittime".

Siamo persone determinate e creeremo le condizioni per il nostro successo e quando lo faremo, dovremmo tutti avere fiducia nel nostro lungo potenziale di crescita futura a lungo termine. So di esserlo. grazie per l'ascolto e abbi cura di te....

29 gennaio 2024

