

# Ups: conti in rosso e 12mila licenziamenti. Ecco perché la crisi della logistica preoccupa

Il gigante delle spedizioni prova la strada dei tagli per recuperare un miliardo di dollari. Ma i suoi dati preoccupano l'economia

di [Biagio Simonetta](#)

30 gennaio 2024

Alan Greenspan, presidente della Federal Reserve per oltre vent'anni, ha sempre avuto un certo interesse per il titolo di FedEx, ritenendolo un anticipatore del ciclo economico. Per la serie: guardare alle azioni di FedEx per capire dove vanno i mercati, e forse il mondo. E chissà se la teoria di Greenspan è valida anche per UPS, altro gigante americano delle spedizioni. Perché i segnali che arrivano sono decisamente preoccupanti.

Tagli drastici ai posti di lavoro

La società con sede ad Atlanta è sotto pressione a causa dei maggiori costi del lavoro derivanti dal nuovo contratto con il sindacato dei Teamsters e dalla diminuzione del volume medio giornaliero. - Un mix che impone misure drastiche, a quanto pare. **Perché UPS ha deciso di tagliare 12.000 posti di lavoro ed esplorare opzioni strategiche per Coyote, la sua attività di intermediazione per il trasporto di merci su gomma, dopo che l'azienda ha previsto ricavi annui inferiori alle stime.**

**Azioni a picco**

Decisioni che si sono riversate immediatamente sul mercato, con **le azioni della più grande azienda di consegna di pacchi al mondo che sono scese di oltre l'8% nelle prime contrattazioni.** UPS ha pianificato di ridurre i costi di 1 miliardo di dollari dopo un anno «difficile e deludente», fa sapere la società. Un anno durante il quale il volume, i ricavi e l'utile operativo sono diminuiti in tutti i segmenti aziendali, ha dichiarato il ceo, Carol Tome, in una call con gli analisti.

Volumi bassi

I modelli predittivi in mano all'azienda dicono che **le condizioni aziendali non dovrebbero migliorare fino alla seconda metà del 2024.** E prevede di riportare il margine operativo consolidato

Il volume medio giornaliero è previsto debole nella prima metà dell'anno prima di riprendersi nella seconda metà. Tuttavia, anche in quel periodo, la crescita sarà limitata.

«Il mercato dei pacchi di piccole dimensioni negli Stati Uniti, escludendo Amazon, dovrebbe crescere di meno dell'1%», ha detto Tome agli analisti.

Tuttavia, UPS ha affermato di aver riconquistato clienti che erano passati a concorrenti come FedEx durante le turbolente trattative sindacali della scorsa estate. Il 60% di quel business è tornato, ha detto lo stesso ceo. Nel frattempo, **i clienti stanno passando a consegne terrestri meno redditizie rispetto ai servizi aerei, mettendo pressione sia su UPS che su FedEx.**

**Ricavi in calo**

Per **il quarto trimestre 2023**, UPS ha riportato una diminuzione del 6,9% dei ricavi nel suo segmento internazionale basato sul trasporto aereo a causa di una notevole debolezza in Europa e una diminuzione del 7,3% nella sua attività basata su gomma negli Stati Uniti. L'azienda ha riportato ricavi trimestrali di 24,9 miliardi di dollari, in calo dai 27 miliardi dell'anno precedente e al di sotto delle stime degli analisti di 25,43 miliardi di dollari.

**Il profitto rettificato è sceso a 2,47 dollari per azione dai 3,62 dollari dell'anno precedente**, ma è risultato leggermente superiore alle stime degli analisti di 2,46 dollari per azione.

Il 2024 si prevede, come detto, in chiaroscuro. E considerando che UPS è ritenuta un indicatore economico abbastanza preciso, non è una buona notizia per l'economia americana.

**[Gli investitori esteri in Italia puntano su logistica e deal di piccola taglia](#)**

di [Laura Cavestri](#)

[Ups, conti in rosso: 12mila licenziamenti per risparmiare 1 miliardo | Sky TG24](#)

*A pesare sulle scelte dell'azienda il calo del fatturato a 24,9 miliardi di dollari nel quarto trimestre del 2023, -7,8% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, per effetto di un indebolimento della domanda*

Il colosso delle spedizioni prevede di tagliare 12.000 posti di lavoro nell'ambito di un piano di risparmi di 1 miliardo di dollari. I licenziamenti elimineranno circa il 2,4% della sua forza lavoro globale che ammonta a circa 495.000 unità. Il 75% dei tagli sarà effettuato entro giugno e non saranno ripristinati, ha fatto sapere il gruppo. "È un cambiamento nel modo di lavorare" ha dichiarato il direttore finanziario Brian Newman. Le azioni della società hanno recuperato parte del terreno perduto e sono scese del 5,2% nelle contrattazioni pre mercato.

---

## Calo del fatturato

L'annuncio dei tagli è stato dato dall'amministratore delegato Carol Tome' durante la teleconferenza di presentazione dei risultati. Il piano di licenziamenti comporterà un onere una tantum di un miliardo di dollari quest'anno, ha spiegato Tome'. "E' stato un anno unico e difficile e, nonostante tutto, siamo rimasti concentrati sul controllo di ciò che potevamo controllare, siamo rimasti sulla strategia e abbiamo rafforzato le nostre basi per la crescita futura" ha commentato l'amministratore delegato Carol Tomé ha dichiarato in un comunicato.

---

## Risparmio di 1 miliardo

La decisione di Ups di tagliare 12.000 posti di lavoro segue risultati deludenti per il quarto trimestre nel 2023. L'utile netto è calato infatti a 1,61 miliardi di dollari dai 3,45 miliardi dello stesso periodo dell'anno precedente. I ricavi sono scesi del 7% a 24,9 miliardi. Per il 2024 la società prevede ricavi fra i 92 e i 94,5 miliardi, sotto le attese degli analisti. "I tagli rientrano negli sforzi della società di cambiare le modalità in cui opera e divenire più efficiente grazie all'intelligenza artificiale e altre nuove tecnologie" ha spiegato l'amministratore delegato Carol Tomé.

## [Ups taglierà 12.000 posti di lavoro, prevede ricavi su anno sotto le stime per debole domanda](#)

[\(Reuters\)](#) - United parcel service ha detto che taglierà 12.000 posti di lavoro ed esplorerà opzioni strategiche per Coyote, la propria attività di intermediazione di carichi pesanti, dopo che la società ha previsto ricavi per l'intero anno 2024 inferiori alle stime.

Il titolo della società ha recuperato parte delle perdite e scambia in rialzo intorno al 5,2% nelle contrattazioni premarket.

"Il mercato dei piccoli pacchi negli Stati Uniti, escludendo Amazon (NASDAQ:[AMZN](#)), dovrebbe crescere di meno dell'1%", ha detto l'amministratrice delegata Carol Tome in un incontro telefonico con gli analisti dopo i risultati.

A ottobre Reuters ha riferito che i retailer statunitensi e altri clienti nel settore delivery stavano ottenendo sconti da Ups e dalla rivale FedEx nel tentativo di riempire i camion in un contesto di **contrazione della domanda**.

Ups, considerata un indicatore dell'economia statunitense, prevede per l'intero anno 2024 **ricavi compresi tra 92 e 94,5 miliardi di dollari, inferiori alle stime degli analisti di 95,57 miliardi di dollari**, secondo i dati Lseg.

Nel frattempo, il passaggio dei clienti dai servizi aerei a quelli via terra, meno redditizi, sta mettendo sotto pressione sia Ups che FedEx.

Per il quarto trimestre, Ups ha registrato un calo dei ricavi del 6,9% nel segmento internazionale a causa della debolezza dei volumi in Europa e del 7,3% nel segmento nazionale.

### [UPS taglierà 12.000 posti di lavoro ed esplora le opzioni per il business di Coyote](#)

[telegraph.co.uk](https://www.telegraph.co.uk)

United Parcel Service taglierà 12.000 posti di lavoro ed esplorerà opzioni strategiche per Coyote, la sua attività di intermediazione di carichi pesanti, dopo che la società ha previsto un fatturato per l'intero anno inferiore alle stime.

Le azioni della più grande società di consegna pacchi del mondo sono scese del 6,3% nelle prime contrattazioni.

**UPS prevede di tagliare 1 miliardo di dollari di costi in quanto esce da un anno "difficile e deludente", in cui il volume, i ricavi e l'utile operativo sono diminuiti in tutti i suoi segmenti di attività**, ha dichiarato l'amministratore delegato Carol Tome in una conference call con gli analisti.

UPS, vista come un indicatore per l'economia globale, ha affermato che le condizioni aziendali non dovrebbero migliorare fino alla seconda metà del 2024. Martedì, ha previsto un fatturato per l'intero anno compreso tra 92 e 94,5 miliardi di dollari, al di sotto delle stime degli analisti di 95,57 miliardi di dollari, sulla base dei dati LSEG.

**L'azienda con sede ad Atlanta è schiacciata dall'aumento del costo del lavoro dovuto al suo nuovo contratto con il sindacato Teamsters e dal calo del volume medio giornaliero.**

Prevede di riportare il margine operativo consolidato più basso dell'anno nel primo trimestre, ha dichiarato il Chief Financial Officer Brian Newman durante la chiamata con gli analisti.

UPS prevede che il volume medio giornaliero sarà debole nella prima metà dell'anno prima di riprendersi nella seconda metà. Ma anche in questo caso, la crescita sarà limitata.

### [UPS taglierà 12.000 posti di lavoro 5 mesi dopo aver raggiunto un accordo sindacale, mentre le prospettive di fatturato per l'anno in corso sono deludenti](#)

UPS taglierà 12.000 posti di lavoro e ha pubblicato una prospettiva di fatturato per quest'anno che ha fatto scendere drasticamente le sue azioni.

**La società ha anche lasciato intendere che la sua attività di intermediazione di carichi per camion Coyote potrebbe essere messa in vendita. UPS ha acquisito l'azienda con sede a Chicago per 1,8 miliardi di dollari nel 2015.**

I Teamsters a settembre hanno votato per approvare un accordo contrattuale provvisorio con UPS, mettendo un sigillo finale sulle controverse trattative sindacali che [minacciavano di interrompere le consegne di pacchi per milioni](#) di aziende e famiglie a livello nazionale. Il contratto include aumenti salariali per i lavoratori sindacali a tempo pieno e part-time, la creazione di 7.500 posti di lavoro a tempo pieno e la copertura di 22.500 posizioni aperte, consentendo a un maggior numero di lavoratori part-time di passare a tempo pieno.

In una conference call martedì mattina, l'amministratore delegato Carol Tome ha dichiarato che **riducendo l'organico dell'azienda, UPS realizzerà 1 miliardo di dollari di risparmi sui costi. Si prevede che le eliminazioni di posti di lavoro riguarderanno i ruoli dirigenziali e gli appaltatori**, ha affermato la società.

UPS ha anche dichiarato martedì che il suo consiglio di amministrazione ha approvato un aumento di 1 centesimo del suo dividendo trimestrale agli azionisti registrato il 20 febbraio.

"Adatteremo la nostra organizzazione alla nostra strategia e allineeremo le nostre risorse a ciò che è ampiamente importante", ha affermato Tome.

Tome ha detto che UPS sta ordinando ai dipendenti di tornare in ufficio cinque giorni alla settimana quest'anno.

**United Parcel Service Inc. prevede un fatturato per il 2024 compreso tra circa 92 miliardi di dollari e 94,5 miliardi di dollari, al di sotto delle aspettative di Wall Street per una cifra superiore a 95,5 miliardi di dollari.**

Le azioni di UPS sono scese di quasi l'8% martedì.

Anche i ricavi sono stati inferiori nel quarto trimestre, scivolando del 7,8% a 24,92 miliardi di dollari. Questo è poco meno delle proiezioni di Wall Street per 25,31 miliardi di dollari, secondo un sondaggio degli analisti di FactSet.

**I profitti per il trimestre conclusosi a dicembre sono scesi di oltre la metà a 1,61 miliardi di dollari, o 1,87 dollari per azione, da 3,45 miliardi di dollari, o 3,96 dollari per azione. Su base rettificata, l'utile trimestrale per azione è stato di 2,47 dollari, un centesimo al di sopra della stima media, secondo FactSet.**

[UPS prevede di licenziare quasi 12.000 dipendenti a seguito di un massiccio calo delle entrate anno su anno, hanno detto i funzionari dell'azienda a USA TODAY martedì mattina.](#)

La riduzione della forza lavoro fa parte di uno sforzo per allineare le risorse nel 2024 e farà risparmiare all'azienda quasi 1 miliardo di dollari, ha dichiarato l'amministratore delegato dell'azienda con sede ad Atlanta Carole Tomé in una chiamata sugli utili dell'azienda.

"Voglio ringraziare i dipendenti UPS per aver fornito le migliori prestazioni di puntualità di qualsiasi vettore per il sesto anno consecutivo", ha detto Tomé in una dichiarazione rilasciata dalla società martedì. "Il 2023 è stato un anno unico e difficile e, nonostante tutto, siamo rimasti concentrati sul controllo di ciò che potevamo controllare, siamo rimasti sulla strategia e abbiamo rafforzato le nostre basi per la crescita futura".

Più di 9 miliardi di dollari di calo delle entrate

Brian Hughes, Director of Financial and Strategy Communications di UPS, ha confermato i licenziamenti a USA TODAY.

"Nel 2023, le condizioni esterne ed economiche dinamiche hanno portato a un volume inferiore e a un calo delle entrate di oltre 9 miliardi di dollari su base annua", ha scritto Hughes in un'e-mail.

**Di conseguenza, ha affermato Hughes, l'azienda prevede di "ridimensionare" il suo personale globale ed eliminare circa 12.000 posti di lavoro in tutto il mondo nei prossimi mesi e che il 75% delle riduzioni arriverà durante la prima metà del 2024.**

Non ha voluto dire esattamente quali posizioni sarebbero state eliminate.

"È importante notare che la **riduzione di meno del 3%** della nostra forza lavoro non ha un impatto sui ruoli rappresentati dai sindacati", ha detto Hughes, aggiungendo che i conducenti sono in genere membri del sindacato. "Tuttavia, continuiamo ad allineare il personale nelle nostre operazioni alle esigenze della nostra attività. "

Hughes ha affermato che l'azienda fornirà supporto a tutti i dipendenti interessati, compresi pacchetti di licenziamento e assistenza per il ricollocamento.

Martedì, secondo il sito web dell'azienda, [UPS](#) aveva più di 500.000 dipendenti in più di 200 paesi e territori.

UPS registra un utile di 2,5 miliardi di dollari nel Q4

L'annuncio è arrivato mentre UPS ha annunciato ricavi consolidati per il quarto trimestre 2023 di 24,9 miliardi di dollari, con un calo del 7,8% rispetto al quarto trimestre del 2022

"L'utile operativo consolidato è stato di 2,5 miliardi di dollari, in calo del 22,5% rispetto al quarto trimestre del 2022 e del 27,1% su base rettificata", ha dichiarato la società nel suo comunicato. "L'utile diluito per azione è stato di 1,87 dollari per il trimestre; L'utile diluito rettificato per azione di 2,47 dollari è stato inferiore del 31,8% rispetto allo stesso periodo del 2022.

Sulla scia di un potenziale sciopero

L'annuncio arriva [quasi sei mesi](#) dopo che UPS e i Teamsters, il sindacato che rappresenta circa 340.000 lavoratori UPS, [hanno raggiunto un accordo provvisorio su un nuovo contratto quinquennale.](#)

Questo accordo di consenso provvisorio tra le parti, che all'epoca Tomé descrisse come un "accordo win-win-win", aiutò UPS e l'economia statunitense a evitare un colpo potenzialmente paralizzante alla rete logistica della nazione.

Nei mesi di negoziati che hanno portato all'accordo, i Teamsters hanno minacciato di scioperare, una mossa che avrebbe segnato il più grande sciopero di un singolo datore di lavoro nella storia degli Stati Uniti.

## [Gli EPS di United Parcel Service hanno battuto le aspettative per 0,01\\$, il fatturato appena sotto le previsioni](#)

Investing.com - United Parcel Service (NYSE: [UPS](#)) ha riportato nel quarto trimestre utili per azione di 2,47 \$, 0,01\$ migliore di le stime degli analisti di 2,46\$. Il fatturato del trimestre è stato pari a 24,9B\$ contro le stime del consensus di 25,4B\$.

Le azioni di United Parcel Service hanno chiuso a 158,02\$, in crescita del 11,29% negli ultimi 3 mesi e in calo del -14,69% degli ultimi 12 mesi.

United Parcel Service ha ricevuto 0 revisioni positive degli utili per azione e 24 revisioni negative degli EPS negli ultimi 90 giorni. Guarda le precedenti reazioni del prezzo agli utili di United Parcel Service [qui](#).

Secondo [InvestingPro](#), il punteggio di salute finanziaria di United Parcel Service è di "performance buona".

Controlla [qui](#) le recenti performance degli utili di United Parcel Service e i dati finanziari di United Parcel Service [qui](#).

Segui quali aziende sono attese dai dati trimestrali nel [calendario economico degli utili di Investing.com](#).

## [UPS taglierà 12.000 posti di lavoro a causa dell'aumento del costo del lavoro sindacale e del rallentamento della domanda](#)

UPS (NYSE: [UPS](#)) è sotto forte pressione di vendita martedì mattina dopo aver fissato [una guidance deludente](#) per il 2024 e aver annunciato piani per eliminare 12.000 posti di lavoro a causa dell'aumento del costo del lavoro sindacale e della domanda debole.

Le azioni sono [scese del 7,6%](#) martedì. Anche le azioni FedEx ([FDX](#)) sono scese.

La maggior parte dei tagli di posti di lavoro permanenti riguarderà posizioni dirigenziali a tempo pieno e part-time e dipendenti a contratto e porterà a UPS 1 miliardo di dollari di risparmi.

La società ha anche affermato che sta esaminando opzioni strategiche per la sua attività di intermediazione di autotrasporti Coyote. Lo scorso trimestre, Coyote ha subito una svalutazione non in contanti di 84 milioni di dollari, al netto delle imposte, che Morgan Stanley avverte potrebbe "far alzare le sopracciglia" ad altri broker. Morgan Stanley ha attualmente un rating Underweight su UPS.

L'amministratore delegato Carol Tome ha definito il 2023 un "anno unico e difficile", che ha incluso in particolare negoziati con il sindacato che hanno portato ad aumenti salariali "[estremamente redditizi](#)".

In combinazione con condizioni macroeconomiche sfavorevoli, l'azienda prevede ora un margine operativo rettificato del 10%-10,6% dal 10,9% del 2023.

UPS ha registrato un calo del 9,3% dei ricavi totali per l'anno e prevede un deludente aumento dell'1,1% per il 2024.

"La guidance di UPS per tutto il 2023 è sempre sembrata troppo aggressiva", ha dichiarato Scott Group, analista di Wolfe Research, "e ci aspettiamo che la sua guidance implichi un duro Q1 e un ampio intervallo di EPS H2 per moderare l'inflazione". Wolfe valuta UPS con una valutazione Peer Perform.

## Ulteriori informazioni su UPS

- [UPS: una storia di svolta nel 2024](#)
- [United Parcel Service: il pacchetto completo per reddito, valore e crescita](#)
- [UPS: acquista prima che i volumi si riprendano](#)
- [I più grandi stock mover di oggi: General Motors, UPS, Super Micro Computer, Whirlpool e altri ancora](#)
- [UPS scivola dopo che le prospettive di fatturato sono deludenti; Giù anche FedEx](#)

### [United Parcel Service, Inc. \(NYSE: UPS\)](#)

ha registrato una diminuzione dei volumi, dei ricavi e degli utili operativi in tutti i segmenti di attività per il quarto trimestre del 2023, come ha dichiarato l'amministratore delegato Carol Tome durante la conferenza stampa. Nonostante questi cali, l'azienda rimane impegnata nella sua strategia e ha raggiunto importanti traguardi, tra cui il raggiungimento di 10 miliardi di dollari di fatturato nel settore sanitario e l'espansione delle capacità della catena del freddo. UPS ha inoltre annunciato l'intenzione di ridimensionare l'organizzazione, esplorando alternative strategiche per l'intermediazione di autocarri Coyote e riducendo la forza lavoro di circa 12.000 unità. In prospettiva, UPS prevede per il 2024 un fatturato consolidato compreso tra 92 e 94,5 miliardi di dollari, con un margine operativo compreso tra il 10% e il 10,6%. La società ha anche aumentato il suo dividendo trimestrale, segnando 15 anni di crescita consecutiva dei dividendi.

#### **Aspetti salienti**

Nel quarto trimestre UPS ha registrato un calo del fatturato consolidato a 24,9 miliardi di dollari, con una diminuzione del 7,8% rispetto all'anno precedente.

Una riduzione della forza lavoro di 12.000 posizioni dovrebbe far risparmiare all'azienda circa 1 miliardo di dollari.

L'azienda prevede che il fatturato consolidato per il 2024 sarà compreso tra 92 e 94,5 miliardi di dollari.

UPS intende conquistare quote di mercato attraverso iniziative come il Progetto Brown e la penetrazione delle PMI.

Le spese in conto capitale per il 2024 dovrebbero aggirarsi intorno ai 4,5 miliardi di dollari, con un flusso di cassa libero compreso tra 4,5 e 5,3 miliardi di dollari.

L'azienda ha acquistato due 747-8 cargo per aggiornare la sua flotta aerea e migliorare l'efficienza.

#### **Prospettive aziendali**

UPS prevede un passaggio da una crescita negativa a una positiva del volume medio giornaliero totale nella seconda metà del 2024.

Il margine operativo del segmento internazionale dovrebbe attestarsi su valori elevati.

Il fatturato delle soluzioni per la catena di approvvigionamento dovrebbe essere compreso tra 13 e 13,5 miliardi di dollari, con un margine operativo a una sola cifra.

#### **Punti salienti ribassisti**

La domanda debole ha portato a un calo dell'8,3% del volume del segmento internazionale rispetto all'anno precedente.

Il settore Supply Chain Solutions ha registrato una volatilità nei ricavi e negli utili, in particolare con l'acquisizione di Coyote.

#### **Punti di forza**

UPS ha raggiunto l'obiettivo di 10 miliardi di dollari di fatturato nel settore sanitario.

L'azienda si concentra sulla conquista di quote di mercato attraverso iniziative strategiche e sulla penetrazione nel mercato delle PMI.

## Mancanze

L'azienda ha registrato un calo del fatturato a 91 miliardi di dollari per l'intero anno 2023. L'aumento del costo del lavoro associato a un nuovo contratto peserà sull'azienda nella prima metà del 2024.

### Punti salienti delle domande e risposte

I dirigenti dell'UPS hanno discusso della necessità di agilità in risposta alle mutevoli condizioni del trasporto marittimo e aereo.

L'azienda prevede di ritirare gli aerei meno efficienti nell'ambito della sua strategia aerea.

I dirigenti hanno fornito indicazioni per una crescita del 20-30% dei margini domestici nella seconda metà dell'anno.

## Approfondimenti di InvestingPro

United Parcel Service, Inc. (NYSE: UPS) ha dimostrato capacità di recupero in un trimestre difficile. Per una comprensione più approfondita della salute finanziaria e della posizione di mercato dell'azienda, ci rivolgiamo ai dati e agli approfondimenti di InvestingPro.

I dati di InvestingPro indicano un'attuale capitalizzazione di mercato di 123,35 miliardi di dollari, che riflette le notevoli dimensioni e l'influenza dell'azienda nel settore della logistica. Il rapporto P/E si attesta a un notevole 20,26, con un rapporto P/E rettificato per gli ultimi dodici mesi al terzo trimestre 2023 pari a 14,67. Il rapporto prezzo/valore contabile è relativamente alto, pari a 6,45, e suggerisce una valutazione superiore rispetto al valore contabile delle attività dell'azienda. Questo dato, unito al calo dei ricavi del 7,92% registrato negli ultimi dodici mesi a partire dal terzo trimestre del 2023, potrebbe influenzare il sentiment degli investitori e le considerazioni sulla valutazione.

I suggerimenti di InvestingPro sottolineano che UPS ha aumentato il dividendo per 14 anni consecutivi e ha mantenuto il pagamento dei dividendi per 26 anni consecutivi, dimostrando l'impegno della società a restituire valore agli azionisti anche in presenza di volatilità degli utili. Ciò è in linea con il recente annuncio della società di un aumento del dividendo trimestrale. Tuttavia, gli analisti hanno rivisto al ribasso gli utili per il prossimo periodo e prevedono un calo delle vendite nell'anno in corso, il che potrebbe ridimensionare le aspettative di crescita a breve termine. Nonostante ciò, UPS rimane un attore di primo piano nel settore del trasporto aereo e della logistica e gli analisti prevedono che quest'anno l'azienda sarà redditizia.

[United Parcel Service \(UPS\) ha annunciato che eliminerà circa 12.000 posti di lavoro, circa il 14% della sua forza lavoro manageriale](#), in una mossa di riduzione dei costi che si prevede farà risparmiare 1 miliardo di dollari.

Questi licenziamenti, che colpiscono principalmente i dirigenti e i lavoratori a contratto in tutto il mondo, arrivano in mezzo a una notevole diminuzione dei volumi e dei profitti dei pacchetti dell'azienda.

UPS, azienda leader nella logistica e nella consegna di pacchi, ha registrato un calo del **31,8% dell'utile trimestrale e un calo di oltre il 9% dei ricavi** lo scorso anno. L'amministratore delegato dell'azienda, Carol Tomé, ha descritto il 2023 come un "anno difficile e deludente", attribuendo la flessione a una domanda di e-commerce sottotono e all'aumento dei costi derivanti da un nuovo contratto con il sindacato Teamsters. Questo contratto ha comportato un aumento salariale significativo per i lavoratori part-time.

I licenziamenti annunciati dovrebbero essere eseguiti a livello globale nei prossimi mesi, con particolare attenzione al "giusto dimensionamento" dell'organizzazione. UPS è anche pronta a eliminare il suo modello di lavoro ibrido, imponendo ai dipendenti di tornare in ufficio cinque giorni alla settimana a partire dal 4 marzo. Questo cambiamento di politica, secondo Tomé, è in linea con la strategia dell'azienda per semplificare le operazioni.

Sullo sfondo di questi cambiamenti, UPS prevede un 2024 impegnativo, proiettando ricavi tra 92 e 94,5 miliardi di dollari, al di sotto delle aspettative degli analisti. Anche le azioni della società hanno registrato un notevole calo, scendendo di oltre il 7% dopo l'annuncio.

L'impatto della pandemia è stato significativo per UPS, che ha visto la sua attività salire a livelli record durante i primi anni, ma ora è alle prese con un cambiamento nel comportamento dei consumatori e una maggiore concorrenza.

Questo calo riflette le tendenze di mercato più ampie, in cui la domanda di e-commerce da parte dei consumatori, notevolmente aumentata durante la pandemia, si sta normalizzando. Inoltre, UPS ha dovuto affrontare sfide nelle sue operazioni internazionali, con volumi indeboliti sia nei mercati nazionali che internazionali. I risultati finanziari dell'azienda, spesso visti come un barometro per l'economia statunitense e globale, indicano una lentezza nel mercato dei pacchi.

UPS prevede di divulgare maggiori dettagli sulle sue strategie di miglioramento della produttività in occasione di un evento per gli investitori previsto per il 26 marzo.

[UPS annuncia 12.000 tagli di posti di lavoro, afferma che il volume dei pacchi è diminuito nell'ultimo trimestre](#)

UPS non è riuscita a soddisfare le stime sui ricavi di Wall Street martedì, riportando cali nel volume delle spedizioni, sia a livello internazionale che nazionale.

L'azienda ha anche annunciato 12.000 licenziamenti come parte di uno sforzo per allineare le risorse nel 2024.

Le prospettive di UPS per il 2024 prevedono un fatturato compreso tra 92 e 94,5 miliardi di dollari,

[UPS](#) martedì non è stato all'altezza delle stime sui ricavi di Wall Street, riportando cali nel volume delle spedizioni, sia a livello internazionale che nazionale, nel suo [rapporto sugli utili del quarto trimestre](#). L'azienda ha anche annunciato 12.000 licenziamenti come parte di uno sforzo per allineare le risorse nel 2024.

Le riduzioni della forza lavoro faranno risparmiare all'azienda circa 1 miliardo di dollari di costi, ha dichiarato l'amministratore delegato Carol Tomé in una chiamata sugli utili della società.

"Il 2023 è stato un anno unico e, francamente, difficile e deludente. Abbiamo registrato un calo dei volumi, dei ricavi e degli utili operativi e di tutti e tre i nostri segmenti di attività", ha affermato Tomé.

Le azioni del gigante dei pacchetti sono scese di oltre l'8%.

Ecco come si è comportata la società rispetto alle stime di Wall Street:

**Utili rettificati:** 2,47 dollari contro i 2,46 dollari per azione previsti, secondo LSEG, precedentemente noto come Refinitiv

**Entrate:** 24,92 miliardi di dollari contro i 25,43 miliardi di dollari previsti

Negli ultimi tre mesi del 2023, UPS ha registrato un utile netto di 1,61 miliardi di dollari, o 1,87 dollari per azione, rispetto ai 3,45 miliardi di dollari, o 3,96 dollari per azione, dell'anno precedente. Rettificando le voci una tantum relative a pensioni e beni immateriali, UPS ha guadagnato 2,47 dollari per azione.

Le entrate sono diminuite del 7,8% a 24,9 miliardi di dollari rispetto ai 27 miliardi di dollari dell'anno scorso.

L'azienda ha registrato un calo del 7,4% del volume medio giornaliero a livello nazionale e un calo dell'8,3% a livello internazionale. Tomé ha detto che la debolezza internazionale è stata "pesantemente pesata" in Europa, insieme alle complicazioni del trasporto merci nella regione del Mar Rosso, così come nei canali di Panama e Suez.

Sebbene il rapporto sugli utili non abbia menzionato direttamente alcun impatto finanziario dei [negoziati con i Teamsters](#) ad agosto sui contratti di lavoro, Tomé ha citato i colloqui e il contesto macroeconomico più in generale come fattori che hanno contribuito all'anno "deludente".

La società ha anche dichiarato che sta valutando la possibilità di vendere la sua attività di intermediazione di camion Coyote, che Tomé ha definito un'attività "altamente ciclica" con "una notevole volatilità degli utili". Il CEO ha anche aggiunto che l'azienda prevede di chiedere ai lavoratori di tornare in ufficio cinque giorni alla settimana nel 2024.

Le prospettive di UPS per il 2024 prevedono un fatturato compreso tra 92 e 94,5 miliardi di dollari, con un margine operativo rettificato compreso tra il 10% e il 10,6% circa.

Il 31 gennaio 2024 Ups ha annunciato che nel corso dell'anno **taglierà 12mila posti di lavoro**, a causa di un 2023 che l'amministratrice delegata Carol Tomé ha definito "difficile e deludente" e di uno sciopero in estate che ha allontanato alcuni importanti clienti. Un altro elemento che ha caratterizzato l'anno scorso negli Usa è il contratto con il sindacato Teamsters, che prevede un aumento delle retribuzioni. La società prevede che la riduzione del personale, pari al 2,5% dell'intera forza lavoro, diminuirà i costi di circa un miliardo di dollari l'anno.

Secondo quanto anticipato, **la maggior parte dei tagli avverrà a livello dirigenziale**, ma saranno ridotti anche i fornitori esterni. Una perdita che non dovrebbe più essere recuperata, perché l'azienda intende pure cambiare il modo di lavoro, grazie anche all'intelligenza artificiale. La ristrutturazione potrebbe comprendere anche la vendita della società d'intermediazione dell'autotrasporto statunitense Coyote, acquisita nel 2015.

**Nel quarto trimestre del 2023**, Ups ha subito una riduzione dei ricavi del 7,8% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, toccando 24,9 miliardi di dollari, con un utile operativo consolidato di 2,5 miliardi di dollari, registrando una diminuzione del 22,5% (27,1% su base rettificata). La riduzione dei ricavi riguarda tutti i segmenti: domestico Usa (-7,3% a 16,915 miliardi di dollari), internazionale (-6,9% a 4,606 miliardi di dollari) e supply chain (-11,4% a 3,396 miliardi di dollari). Nell'intero anno 2023 i ricavi sono stati di 91 miliardi di dollari, con una riduzione del 9,3% rispetto al 2022, e un utile operativo di 9,1 miliardi di dollari (-28,7%).

**Ups prevede, per l'intero anno 2024**, ricavi compresi tra 92 miliardi di dollari e 94,5 miliardi di dollari e un margine operativo consolidato rettificato compreso tra il 10,0% e il 10,6%. La società prevede spese in conto capitale per circa 4,5 miliardi di dollari e pagamenti di dividendi per circa 5,4 miliardi di dollari.