

**RICEVIAMO E DIVULGHIAMO LE PROCEDURE DA SEGUIRE IN TUTTE LE FILIALI UPS IN MERITO ALLE CONSEGNE.**

5 Marzo 2020

Considerata la situazione di emergenza dovuta al Coronavirus, siamo stati autorizzati a consegnare le spedizioni anche **nel caso in cui il destinatario dovesse rifiutarsi (da non utilizzare in maniera massiva)**, per una sua percezione di pericolo contagio a seguito contatto con DIAD/pen DIAD, di firmare e volesse ricevere comunque la spedizione.

Di seguito le specifiche:

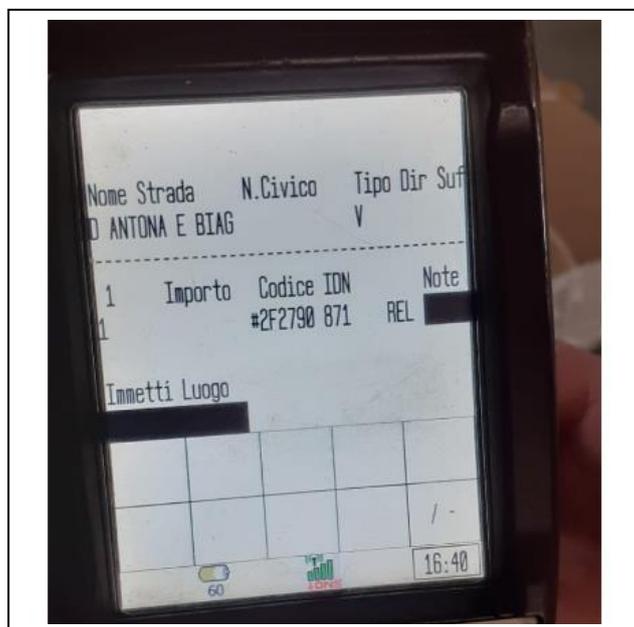
- Procedura valida per filiali UPS/Agenti/Distributori
- Procedura valida sia per consegne residenziali che commerciali
- Procedura non valida se il codice mittente e' inibito al letter box release (in questo caso la spedizione non puo' esser consegnata senza firma del cliente)
- Di seguito la procedura DIAD per i Driver per la consegna senza firma

1. Una volta inseriti tutti i colli  
Selezionare il tasto funzione **Luogo**

2. Verra' visualizzata la schermata  
**Luogo di Rilascio** e selezionare

Nome Strada	N.Civico	Tipo Dir	Suff	
DIXIE	3415	V		
-----				0
1	Importo	Codice IDN	Note	
3		#029401 303		
2		#194296 230		
1		#955978 419		
Cambia	Duplica	/ +	Prepara	Ignora
PkgInfo	NonCons	Note	Link	<b>Luogo</b>
100				11:02

Luogo Rilascio			
1	2	3	
CaselPosta			
4	5	6	
7	8	9	
0 - ALTRO			
Nr.pkgs	EDN	Dato a	Firma
100			
11:02			



Quando si torna al menu **“Inserimento Pacco”** prima di chiudere lo stop il DIAD chiede la scansione dell’Infonotice. Scansionare e rilasciare l’Infonotice al cliente. Dopo la scansione dell’Infonotice chiudete lo stop.

### **Alcuni consigli utili.**

oltre le normali procedure in merito alla sanificazione degli ambienti di lavoro:

- Munirsi di uno straccio o altro panno e alcool per sanificare l’abitacolo prima di condurre il mezzo (indipendentemente da chi lo ha usato prima di voi) ... chiedere all’impresa di provvedere!
- Sanificare con la stessa accuratezza il DIAD che si prende in consegna
- Ridurre al minimo il fermarsi al bar, solo se strettamente necessario!
- Portarsi da casa da bere e mangiare se possibile
- Dotarsi di gel o alcool per sanificare le mani. UPS ha fornito delle quantità forse non sufficienti se avete problemi chiedetele!!!
- La mascherina non serve se siete in buona salute e a distanza a sufficiente, averne una è utile per rassicurare il cliente! Da non usare in modo indiscriminato perché la respirazione produce la nebulizzazione del respiro e crea problemi a sé stessi e agli altri in caso di contagio! Vogliamo che il dispositivo sia consegnato agli autisti che vanno negli ospedali ed in particolare se costretti ad andare nei reparti o ambienti non protetti o sanificati.
- Usare se necessari i guanti ma non sono fondamentali se li usate per maneggiare pacchi e non vi toccate in faccia, dannoso l’uso improprio
- Fare firmare con la penna del cliente
- Se non ha la penna e/o ha timore seguire la procedura indicata da UPS
- Non lasciare maneggiare al cliente il DIAD per nessuna ragione!